



**DEFINIÇÃO** O exercício da profissão de assistente social ou trabalhador social promove a mudança social, a resolução de problemas no contexto das relações humanas e a capacidade e empenhamento das pessoas na melhoria do "bem-estar". Aplicando teorias de comportamento humano e dos sistemas sociais, o trabalho social focaliza a sua intervenção no relacionamento das pessoas com o meio que as rodeia. Os princípios de direitos humanos e justiça social são elementos fundamentais para o trabalho social.

**COMENTÁRIO** O Trabalho Social, nas suas diversas vertentes, abrange as múltiplas e complexas interrelações que se estabelecem entre as pessoas e o meio que as envolve. A sua missão é ajudar as pessoas a desenvolverem todas as suas potencialidades, a enriquecerem as suas vidas e a prevenir as disfunções. Desta forma, os profissionais do trabalho social são agentes de mudança na sociedade e também na vida dos indivíduos, família e comunidades a quem o seu trabalho se dirige. Ao trabalho social está subjacente um conjunto articulado de valores, de teorias e de práticas.

**VALORES** O trabalho social desenvolve-se a partir dos ideais de humanismo e democracia e os seus valores radicam no respeito pela igualdade, valor e dignidade de todos. Desde o seu início, há um século atrás, o trabalho social centrou a sua acção na resposta às necessidades das pessoas, bem como o desenvolvimento das capacidades do ser humano. Os direitos humanos e a justiça social motivam e legitimam a sua acção. Solidariamente com os mais desfavorecidos visa mitigar a pobreza e liberar as pessoas vulneráveis e oprimidas promovendo a sua inclusão social. Os valores subjacentes ao trabalho social constam de códigos de ética da profissão a nível nacional e internacional.

**TEORIA** A metodologia do trabalho social apoia-se num conjunto de conhecimentos empíricos e resultantes de investigação e de avaliação de experiências práticas, incluindo conhecimentos específicos, inerentes a determinados contextos locais. O trabalho social tem em conta a complexidade das interações entre os seres humanos e o meio que os rodeia e a capacidade destes apesar de afectados por isso, de estarem preparadas para as modificarem incluindo os factores de âmbito bio- psicossocial. O exercício desta profissão apoia-se em teorias de desenvolvimento de comportamento humano e ainda de sistemas sociais para analisar situações complexas e proporcionar transformações a nível individual, organizacional, social e cultural.

**PRÁTICA** O trabalho social enfrenta as barreiras, desigualdades e injustiças existentes na sociedade. Actua em situações de crise e de emergência, mas também dá resposta aos problemas de natureza pessoal e social do dia a dia. Este tipo de trabalho utiliza uma variedade de práticas, técnicas e acções em consonância com a abordagem holística (integral) do ser humano e do ambiente que o rodeia. A variedade de intervenções do trabalho social passa desde processos de natureza psicossocial focalizados a nível individual até intervenções relacionadas com a política social planeamento social e desenvolvimento social. As intervenções integram aconselhamento, acompanhamento de casos, trabalho de grupo, trabalho social de cariz pedagógico, tratamento e terapia familiares, bem como ajudar as pessoas a obter os bens e serviços disponíveis na comunidade. A sua intervenção inclui ainda a gestão de organismos, de serviços comunitários e envolvimento em acções político-sociais para influenciar a política social e o desenvolvimento económico. A intervenção holística do trabalho social é universal, mas as prioridades no seu exercício variam de país para país e de tempos a tempos, conforme as condições culturais, históricas e sócio – económicas existentes.

**DEFINICIÓN** La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social.

**COMENTARIO** El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

**VALORES** El trabajo social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y SUS valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su inclusión social. Los valores del trabajo social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacional.

**TEORÍA** El trabajo social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica incluidos los contextos locales e indígenas. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno así como la posibilidad de que, por un lado, las personas se vean afectadas por las múltiples presiones que recaen sobre ellas y por otro lado, la posibilidad de las mismas de cambiar dichas presiones incluidos los factores biopsicosociales. La profesión de trabajo social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamientos humanos así de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales.

**PRÁCTICA** El trabajo social se enfrenta a las fronteras, desigualdades e injusticias que existen en la sociedad. Responde a las crisis y emergencias así como a los problemas personales y sociales del día a día. Utiliza distintos conocimientos, técnicas y actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas, por un lado y en sus entornos por otro. Las intervenciones de trabajo social abarcan desde los procesos psicossociales focalizados a nivel individual, hasta el compromiso con la política, la planificación y el desarrollo sociales. Estos incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, la pedagogía social y la tratamiento y terapia familiar, así como esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos comunitarios. Las intervenciones también incluyen la dirección de organismos, organización comunitaria y el compromiso con la acción sociopolítica para influir en la política social y el desarrollo económico. El centro de atención holístico del trabajo social es universal pero las prioridades de la práctica del trabajo social variarán de un país a otro y entre periodos de tiempo dependiendo de las circunstancias culturales, históricas, y socioeconómicas.

**DEFINITION** The social work profession promotes social change, problem solving in human relationships and the empowerment and liberation of people to enhance wellbeing. Utilising theories of human behaviour and social systems, social work intervenes at the points where people interact with their environments. Principles of human rights and social justice are fundamental to social work.

**COMMENTARY** Social work in its various forms addresses the multiple, complex transactions between people and their environments. Its mission is to enable all people to develop their full potential, enrich their lives, and prevent dysfunction. Professional social work is focused on problem solving and change. As such, social workers are change agents in society and in the lives of the individuals, families and communities they serve. Social work is an interrelated system of values, theory and practice.

**VALUES** Social work grew out of humanitarian and democratic ideals, and its values are based on respect for the equality, worth, and dignity of all people. Since its beginnings over a century ago, social work practice has focused on meeting human needs and developing human potential. Human rights and social justice serve as the motivation and justification for social work action. In solidarity with those who are disadvantaged, the profession strives to alleviate poverty and to liberate vulnerable and oppressed people in order to promote social inclusion. Social work values are embodied in the profession's national and international codes of ethics.

**THEORY** Social work bases its methodology on a systematic body of evidence-based knowledge derived from research and practice evaluation, including local and indigenous knowledge specific to its context. It recognises the complexity of interactions between human beings and their environment, and the capacity of people both to be affected by and to alter the multiple influences upon them including bio-psychosocial factors. The social work profession draws on theories of human development and behaviour and social systems to analyse complex situations and to facilitate individual, organisational, social and cultural changes.

**PRACTISE** Social work addresses the barriers, inequities and injustices that exist in society. It responds to crises and emergencies as well as to everyday personal and social problems. Social work utilises a variety of skills, techniques, and activities consistent with its holistic focus on persons and their environments. Social work interventions range from primarily person-focused psychosocial processes to involvement in social policy, planning and development. These include counselling, clinical social work, group work, social pedagogical work, and family treatment and therapy as well as efforts to help people obtain services and resources in the community. Interventions also include agency administration, community organisation and engaging in social and political action to impact social policy and economic development. The holistic focus of social work is universal, but the priorities of social work practice will vary from country to country and from time to time depending on cultural, historical, and socio-economic conditions



**DEFINIÇÃO** O/a Trabalhador Social ou Assistente Social atua no âmbito das relações entre os sujeitos sociais e, entre eles, o Estado. Desenvolve um conjunto de ações de caráter socioeducativo que incidem na reprodução material e social da vida, com indivíduos, grupos, famílias, comunidades e movimentos sociais numa perspectiva de transformação social. Essas ações visam: fortalecer a autonomia, a participação e o exercício da cidadania; capacitar, mobilizar e organizar os sujeitos, individual e coletivamente, garantindo o acesso a bens e serviços sociais; a defesa dos direitos humanos; a salvaguarda das condições socioambientais de existência; e a efetivação dos ideais da democracia e do respeito à diversidade humana. Os princípios de defesa dos direitos humanos e da justiça social são elementos fundamentais para o Trabalho Social, para que esse trabalho se realize com vistas a combater a desigualdade social e as situações de violência, de opressão, de pobreza, de fome e de desemprego.

**COMENTÁRIO** A formação do/a Trabalhador/a Social ou Assistente Social está fundamentada em princípios que respeitam as diferenças e fortalecem as potencialidades dos sujeitos com os quais trabalha, sem discriminação de qualquer natureza. Para tanto o/a profissional deve ter postura ética, competência teórica e habilitação técnica para desenvolver suas competências e atribuições articuladas a um conjunto de valores, teorias e práticas de defesa dos direitos humanos.

**VALORES** As ações profissionais têm por base valores e princípios éticos universais, ou seja, a defesa da liberdade, da igualdade, da justiça social e da cidadania tendo em vista a superação da opressão, da fome, da pobreza, do desemprego e das desigualdades e discriminações sociais. Guiadas por tais valores e no zelo de sua qualidade, as práticas objetivam: o fortalecimento das instituições democráticas, das políticas econômicas a serviço do crescimento e da redistribuição da renda e da riqueza, dos direitos sociais universais; a observância de normas internacionais dos direitos humanos com respeito à diversidade de cultura, etnia/raça, geração, pensamento, identidade e relações de gênero, orientação sexual, concepções teórico-metodológicas e defesa de uma sociedade sem guerras, violência e opressão; o apoio às ações sociais globais na defesa das condições socioambientais e da sustentabilidade do meio ambiente que contribuam no combate à pobreza, à fome e ao desemprego; no apoio à população em situações especiais decorrentes de conflitos políticos, religiosos e militares.

**TEORIA** Para compreender as relações sociais e as condições de vida dos usuários, o Trabalho Social incorpora teorias sociais e econômicas que lhe permitam analisar e intervir na realidade com vistas à sua transformação. Assim, portanto, a metodologia do Trabalho Social fundamenta-se em um acervo de conhecimentos teóricos e de informações empíricas resultantes de pesquisa científica e da socialização de experiências que possibilitem uma leitura crítica do processo histórico numa perspectiva de totalidade, em seu movimento e em suas contradições; simultaneamente, permitam decifrar a inserção de indivíduos, grupos, famílias e coletividades no processo social, suscitando a compreensão de seus modos de vida e de trabalho e de suas reivindicações sociais.

**PRÁTICA** O exercício profissional requer domínio teórico-metodológico, postura ética e habilitação técnica para desenvolver competências e habilidades técnico-operativas atinentes ao trabalho social, tais como: formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, em empresas e em organizações da sociedade civil; elaborar, executar e avaliar planos, projetos e programas na área social; contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais; planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais; realizar pesquisas que subsidiem a formulação de políticas e ações profissionais; prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais relacionados às políticas sociais e à garantia dos direitos humanos e sociais da coletividade; orientar a população na identificação de recursos para o atendimento e defesa dos seus direitos; realizar estudos socioeconômicos para a identificação de demandas e necessidades sociais; realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Trabalho Social; exercer funções de direção em organizações públicas e privadas na área; assumir o magistério em Trabalho Social e supervisionar estudantes estagiários. Para isso é necessário que o Trabalhador Social seja crítico e propositivo, com sólida formação acadêmico-profissional, contribuindo na promoção, proteção, restituição e exigibilidade dos direitos sociais e os meios de acessá-los.

**DEFINICIÓN** El/la Trabajador/a Social (o Asistente Social) actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado. Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socioeducativo, que inciden en la reproducción material y social de la vida, con individuos, grupos, familias, comunidades y movimientos sociales, en una perspectiva de transformación social. Estas acciones procuran: fortalecer la autonomía, la participación y el ejercicio de la ciudadanía; capacitar, movilizar y organizar a los sujetos, individual y colectivamente, garantizando el acceso a bienes y servicios sociales; la defensa de los derechos humanos; la salvaguarda de las condiciones socio ambientales de existencia; la efectivización de los ideales de la democracia y el respeto a la diversidad humana. Los principios de defensa de los derechos humanos y justicia social son elementos fundamentales para el Trabajo Social, con vistas a combatir la desigualdad social y situaciones de violencia, opresión, pobreza, hambre y desempleo.

**COMENTARIO** La formación del/la Trabajador/a Social está fundamentada en principios que respetan las diferencias y fortalecen las potencialidades de los sujetos con los cuales trabaja, sin discriminación de cualquier naturaleza. Para tanto, el/la profesional debe tener postura ética, competencia teórica y habilitación técnica para desarrollar sus competencias y atribuciones articuladas a un conjunto de valores, teorías y prácticas de defensa de los derechos humanos.

**VALORES** Las acciones profesionales tienen por base valores y principios éticos universales: la defensa de la libertad, de la igualdad, de la justicia social y de la ciudadanía, teniendo en vista la superación de la opresión, del hambre, de la pobreza, del desempleo, y de las desigualdades y discriminaciones sociales. Guiadas por tales valores, y en el celo de su calidad, las prácticas objetivan: el fortalecimiento de las instituciones democráticas, de las políticas económicas a servicio del crecimiento y de la redistribución de la renta y la riqueza, de los derechos sociales universales; el cuidado con las normas internacionales de los derechos humanos con respecto a la diversidad de cultura, raza/etnia, generación, pensamiento, identidad y relaciones de género, orientación sexual, concepciones teórico-metodológicas y defensa de una sociedad sin guerras, violencia y opresión; el apoyo a las acciones sociales globales en la defensa de las condiciones socio ambientales y de la sustentabilidad del medio ambiente que contribuyan con el combate a la pobreza, al hambre y al desempleo; en el apoyo a las poblaciones en situaciones especiales derivadas de conflictos políticos, religiosos y militares.

**TEORÍA** Para comprender las relaciones sociales y las condiciones de vida de los usuarios, el Trabajo Social incorpora teorias sociales y económicas que le permitan analizar e intervenir en la realidad con vistas a su transformación. Por lo tanto, la metodología del Trabajo Social se fundamenta en un acervo de conocimientos teóricos y de informaciones empíricas, resultantes de investigación científica y de la socialización de experiencias, que posibiliten una lectura crítica del proceso histórico en una perspectiva de totalidad, en su movimiento y en sus contradicciones, que simultáneamente permitan descifrar la inserción de individuos, grupos, familias y colectividades en el proceso social, permitiendo la comprensión de sus modos de vida y de trabajo en sus reivindicaciones sociales.

**PRÁCTICA** El ejercicio profesional requiere dominio teórico-metodológico, postura ética y habilitación técnica para desarrollar competencias y habilidades técnico-operativas atinentes al Trabajo Social, tales como: formular y ejecutar políticas sociales en órganos de la administración pública, empresas y organizaciones de la sociedad civil; elaborar, ejecutar y evaluar planes, proyectos y programas en el área social; contribuir para viabilizar la participación de los usuarios en las decisiones institucionales; planificar, organizar y administrar beneficios y servicios sociales; realizar investigaciones que subsidien sustenten la formulación de políticas y acciones profesionales; brindar asesoría y consultoría a órganos de la administración pública, empresas privadas y movimientos sociales relacionados a las políticas sociales y a la garantía de los derechos humanos y sociales de la colectividad; orientar la población en la identificación de recursos para la atención y defensa de sus derechos; realizar estudios socioeconómicos para la identificación de demandas y necesidades sociales; realizar visitas, pericias técnicas, laudos, informes y dictámenes sobre materia de Trabajo Social; ejercer funciones de dirección en organizaciones públicas y privadas en el área; asumir el magisterio en Trabajo Social y supervisar estudiantes de prácticas. Para eso, es necesario que el/la Trabajador/a Social sea crítico/a y propositivo/a, con sólida formación académico-profesional, contribuyendo a la promoción, protección, restitución y exigibilidad de los derechos sociales y los medios de acceso.

**DEFINITION** Social Workers act in the scope of the relations between social subjects, the State being one among many. They develop a set of socio-educational actions influencing the social and material reproduction of life with individuals, groups, families, communities and social movements, from the social transformation perspective. These actions aim at: a) strengthening autonomy; b) realizing citizenship and participation; c) building capacity; d) mobilizing and organizing subjects both individually and collectively; e) ensuring access to social goods and services; f) advocating human rights; g) safeguarding socio-environmental conditions of existence; and h) enforcing democratic ideals and the respect to human diversity. The principles grounding human rights and social justice are key elements for the Social Work, so that such work can be performed to fight social inequalities as well as violence, oppression, poverty, and unemployment.

**COMMENTARY** A Social Worker's education is based on principles that respect differences and strengthen the subject's potentialities without any form of discrimination. Thus, the professional social workers must be ethical and have theoretical competence and technical skills to develop their competencies and roles linked to a set of values, theories and practice of human rights advocacy.

**VALUES** The foundations of the professional actions are universal ethical principles and values, i.e. advocacy of freedom, equality, social justice and citizenship in order to overcome oppression, starvation, poverty, unemployment and social discrimination. Guided by such values and concerned with their quality, the practices aim at: a) the strengthening of democratic institutions, b) promotion of economic policies that foster growth, income distribution, and universal rights; c) compliance with international human rights norms concerning cultural diversity, race, generation, beliefs, identity and gender relations, sexual orientation, theoretical and methodological positions, and advocacy of a society free of war, violence and oppression; d) supporting global social action that protects socio-environmental conditions and environmental sustainability in order to contribute to the mitigation of poverty, starvation and unemployment; e) supporting populations experiencing difficulties caused by political, religious, and military conflicts.

**THEORY** In order to understand the social relations and life conditions of its users the Social Work incorporates social and economic theories that enable its professionals to analyze and intervene in the reality to promote its transformation. Therefore, the Social Work methodology is based on a collection of theoretical knowledge and empirical information generated by scientific research and the socialization of experiences. Such methodology enables a critical perception of the historical processes as a whole, i.e. it takes into consideration their movements and contradictions to promote a better understanding of how individuals, groups and families participate in the social process and prompts the comprehension of their modes of life and work, as well as their social demands.

**PRACTISE** The professional exercise requires theoretical and methodological knowledge, an ethical stance, and the technical skills to develop competencies and operational abilities related to social work such as: a) devising and executing social policies in public administration bodies, companies and civil society organizations; b) devising, executing and assessing plans, projects and programs in the social field; c) contributing to the participation of users in institutional decision-making processes; d) planning, organizing and managing social benefits and services; e) doing research that support professional actions and policy making; f) providing advisory to public administration bodies, private companies and social movements related to social policies and collective social and human rights; g) helping the population identify resources to cater to their needs and protect their rights; h) performing socio-economic studies to identify social needs and demands; i) carrying out visits, writing technical reports, and providing information and statements on Social Work matters; j) having leadership roles in public and private organizations in the field; k) teaching Social Work subject matters and counseling students during practical training. For that, a social worker needs to be critical, constructive, have a sound academic and Professional training, contributing to the promotion, protection, and recovery of social rights as well as the means to have access to them.



**DEFINIÇÃO** A profissão do serviço social busca construir relações sociais justas, livres e democráticas, modificando as condições que geram opressão e dominação dos sujeitos, promovendo processos de emancipação social, desenvolvimento humano, construção e exercício da cidadania, acesso e fruição dos bens e serviços de justiça, educação, saúde, habitação, alimentação, proteção social, recreação e outros que promovam o respeito pela condição humana nos diversos contextos socio-históricos da atuação profissional.

**COMENTÁRIO** A profissão do serviço social se baseia no respeito das diferenças e no fortalecimento das potencialidades dos sujeitos com os quais trabalham, sem qualquer tipo de discriminação. Isto requer assistentes sociais habilitados profissionalmente, competentes tanto do ponto de vista teórico como prático, e comprometidos(as) com a realidade social onde lhes cabe atuar.

**VALORES** Os princípios que regem a profissão do serviço social são a justiça social e os direitos humanos. Os valores que orientam a atuação profissional dos/as assistentes sociais são, entre outros: a defesa irrestrita dos direitos humanos; o respeito pela diversidade cultural, política, ideológica, religiosa, étnica, de gênero e de opção sexual; a luta pela justiça social; a promoção de relações não-assimétricas de poder; a busca pela liberdade e autonomia dos sujeitos sociais; a justa distribuição da riqueza; a igualdade de oportunidades e possibilidades para todos e todas; a forma de vida democrática; e o exercício real e efetivo de direitos.

**TEORIA** As dimensões constitutivas da profissão de serviço social são a sócio-histórica, a político-ideológica, a teórico-epistemológica e a metodológica-instrumental. O aprofundamento das desigualdades sociais, a heterogeneidade dos sujeitos com os quais trabalhamos, a complexidade e multidimensionalidade dos problemas sociais e o surgimento de novos fenômenos sociais requerem profissionais com uma rigorosa formação teórica e metodológica, com diversidade e multiplicidade de abordagens teóricas, epistemológicas, metodológicas e instrumentais.

**PRÁTICA** São incumbências da profissão do serviço social as seguintes: a) Intervenção e abordagens de problemáticas sociais derivadas, vinculadas ou relacionadas a direitos humanos, saúde, educação, habitat, meio ambiente, justiça, violências sociais, abandono de pessoas, deficiência, vícios, marginalidade, pobreza, exploração, desemprego, exclusão, discriminação, gênero, infância, adolescência, famílias, velhice, minorias étnicas e sociais, entre outras, não se resumindo a estes itens apenas; b) Intervenção em processos de construção de cidadania e exercício de direitos sociais, políticos e econômicos; c) Desenho, elaboração, aconselhamento, formulação, execução, monitoramento e avaliação em matéria de: políticas sociais, planos, programas e projetos sociais; diagnósticos sociais, comunitários, institucionais, familiares; projetos institucionais e organizações sociais; d) realização de tarefas de mediação judicial e extrajudicial, negociação e resolução de conflitos; e) organização de populações, comunidades, grupos, instituições e organizações sociais; f) coordenação, aconselhamento e supervisão de equipes e grupos de trabalho multidisciplinares e áreas de recursos humanos de organizações públicas, privadas e sistemas mistos; g) organização e coordenação de grupos de autoajuda ou ajuda mútua; h) elaboração de relatórios sociais e socioeconômicos; i) atuação como perito auxiliar da justiça nas matérias de sua competência; j) realização de tarefas de consultoria social, aconselhamento e supervisão social; k) direção e desempenho atividades de docência, extensão e pesquisa no âmbito das Unidades Acadêmicas de Formação Profissional de Serviço Social e de Ciências Sociais; l) desempenho de tarefas de docência, capacitação e pesquisa em diferentes níveis do sistema educativo formal e do campo educativo não-formal em áreas afins às Ciências Sociais; m) intervenção no âmbito de arte, cultura, esporte e recreação e em todas as atividades que tendam a favorecer o desenvolvimento vital integral dos cidadãos; n) direção e integração de equipes e projetos de pesquisa que tenham por objeto: a produção de conhecimentos teórico-metodológicos aplicáveis à Pesquisa Social e à produção de conhecimentos sobre Problemáticas Sociais e Políticas Públicas.

**DEFINICIÓN** La profesión de trabajo social busca construir relaciones sociales justas, libres y democráticas, modificando las condiciones que generan opresión y dominación de los sujetos, promoviendo procesos de emancipación social, desarrollo humano, construcción y ejercicio de ciudadanía, acceso y goce de los bienes y servicios de justicia, educación, salud, vivienda, alimentación, protección social, recreación y otros que promuevan el respeto por la condición humana en los diversos contextos socio-históricos de actuación profesional.

**COMENTARIO** La profesión de trabajo social se basa en el respeto de las diferencias y el fortalecimiento de las potencialidades de los sujetos con los cuales trabajan, sin discriminación de ningún tipo. Esto implica trabajadores/as sociales habilitados/as profesionalmente, competentes desde el punto de vista teórico y práctico, y comprometidos/as con la realidad social donde les toque actuar.

**VALORES** Los principios rectores de la profesión de trabajo social son la justicia social y los derechos humanos. Los valores que orientan la actuación profesional de los/las trabajadores/as sociales son, entre otros: la defensa irrestricta de los derechos humanos; el respeto por la diversidad cultural, política, ideológica, religiosa, étnica, de género y de elección sexual; la lucha por la justicia social; la promoción de relaciones no asimétricas de poder; la búsqueda de la libertad y autonomía de los sujetos sociales; la justa distribución de la riqueza; la igualdad de oportunidades y posibilidades para todas y todos; la forma de vida democrática; y el ejercicio real y efectivo de derechos.

**TEORÍA** Las dimensiones constitutivas de la profesión de trabajo social son la socio-histórica, la político-ideológica, la teórico-epistemológica y la metodológica-instrumental. La profundización de las desigualdades sociales, la heterogeneidad de los sujetos con los cuales trabajamos, la complejidad y multidimensionalidad de los problemas sociales, el surgimiento de nuevos fenómenos sociales, requiere de profesionales con una rigurosa formación teórica y metodológica, que implique una diversidad y multiplicidad de enfoques teóricos, epistemológicos, metodológicos e instrumentales.

**PRÁCTICA** Son incumbencias de la profesión de trabajo social las siguientes: a) Intervención y abordaje de problemáticas sociales derivadas, vinculadas o referidas a derechos humanos, salud, educación, hábitat, medio ambiente, justicia, violencias sociales, abandono de personas, discapacidad, adicción, marginalidad, pobreza, explotación, desocupación, exclusión, discriminación, género, niñez, adolescencia, familias, vejez, minorias étnicas y sociales, entre otras y sin que este listado sea taxativo; b) Intervención en procesos de construcción de ciudadanía y ejercicio de derechos sociales, políticos y económicos; c) Diseño, elaboración, asesoramiento, formulación, ejecución, monitoreo y evaluación en materia de: políticas sociales, planes, programas y proyectos sociales; diagnósticos sociales, comunitarios, institucionales, familiares; proyectos institucionales y de organizaciones sociales; d) realización de tareas de mediación judicial y extrajudicial, negociación y resolución de conflictos; e) organización de poblaciones, comunidades, grupos, instituciones y organizaciones sociales; f) coordinación, asesoramiento y supervisión de equipos y grupos de trabajo multidisciplinares y áreas de recursos humanos de organizaciones públicas, privadas y sistemas mixtos; g) organización y coordinación de grupos de autoayuda o ayuda mutua; h) elaboración de informes sociales y socioeconómicos; i) actuación como perito auxiliar de la justicia en materia de su competencia; j) realizar tareas de consultoría social, asesoramiento y supervisión social; k) dirigir y desempeñar actividades de docencia, extensión e investigación en el ámbito de las Unidades Académicas de Formación Profesional de Trabajo Social y de Ciencias Sociales; l) desempeñar tareas de docencia, capacitación e investigación en diferentes niveles del sistema educativo formal y del campo educativo no formal en áreas afines a las Ciencias Sociales; m) intervención en el ámbito del arte, cultura, deporte y recreación y en todas aquellas actividades que tiendan a favorecer el desarrollo vital integral de los ciudadanos; n) dirección e integración de equipos y proyectos de investigación que tengan por objeto: la producción de conocimientos teóricos de Trabajo Social y Ciencias Sociales, la producción de conocimientos teórico-metodológicos aplicables a la Intervención Social y la producción de conocimientos sobre Problemáticas Sociales y Políticas Públicas.

**DEFINITION** The social work profession aims at building free, democratic, and fair social relations to change the conditions that generate oppression and domination of subjects. Thus, it promotes processes of social emancipation, human development, construction and exercise of citizenship, and access for subjects to enjoy the goods and services of justice, education, health, housing, food, social protection, recreation and others. Such processes must promote the respect for the human condition in the various socio-historical contexts of professional practice.

**COMMENTARY** The social work profession is based on respecting the differences and strengthening the potentialities of subjects with whom we work, without any type of discrimination. This requires social workers to be professionally prepared and competent both from the theoretical and practical viewpoints, and committed to the social reality where they work.

**VALUES** The social work profession guiding principles are social justice and human rights. The values guiding the social workers professional practice are, among others: the unlimited defense of human rights; respect for cultural, political, ideological, religious, ethnic, gender and sexual option diversity; the fight for social justice; the promotion of non-asymmetric power; the pursuit of freedom and autonomy of social subjects; the fair distribution of wealth; equality of opportunities and possibilities for all; the democratic form of life; and the real and effective exercise of rights.

**THEORY** The fundamental dimensions of the social work profession are the following: socio-historical; political and ideological; theoretical and epistemological; and methodological and instrumental. The deepening of social gaps, the heterogeneity of subjects we work with, the complexity and multidimensionality of social problems and the rise of new social phenomena require professionals to have a sound theoretical and methodological background mastering diverse theoretical, epistemological, methodological and instrumental approaches.

**PRACTISE** The following are responsibilities of the social work profession: a) Intervention on social problems derived from or related to human rights, health, education, housing, environment, justice, social violence, neglected people, disabilities, addictions, delinquency, poverty, exploitation, unemployment, exclusion, discrimination, gender, childhood, adolescence, family, old age, social and ethnic minorities, etc. and this list is not exhaustive; b) Intervention in processes of citizenship building as well as the exercise of social, political and economic rights; c) Design, development, counseling, preparation, execution, monitoring and assessment of: social policies, plans, programs, and projects; social, community, institutional and family diagnosis; institutional projects and social organizations; d) judicial and extrajudicial mediation, conflict negotiation and resolution; e) organization of populations, communities, groups, institutions and social organizations; f) coordination, counseling, and supervision of teams and multidisciplinary working groups in human resource fields in public, private or mixed scheme institutions; g) organization and coordination of self help and mutual help; h) preparation of social and socio-economic reports; i) act as a supporting specialist for legal matters under one's competence; j) social consultancy, counseling and social supervision; k) direction and performance of teaching activities, extension and research in the Academic Units of Professional Education for Social Work and Social Sciences; l) performance of teaching, capacity building and research activities in the different levels of the formal educational system as well as in the non-formal environment in areas related to Social Sciences; m) intervention in activities related to arts, culture, sports, leisure and all other activities in favor of the full development of citizens; n) direction and integration of teams and research projects aiming at: production of theoretical and methodological knowledge applicable to Social Research and the production of knowledge about Social Problems and Public Policies.



**DEFINIÇÃO** Profissão centrada na promoção da igualdade e na justiça social, política e econômica por meio do conhecimento e da pesquisa no âmbito dos contextos histórico-culturais específicos. Atua no âmbito das relações entre sujeitos sociais, assim como na interação entre o Estado e os sujeitos sociais. Desenvolve um conjunto de ações políticas de caráter socioeducativo e terapêutico, que incidem na reprodução material e social da vida, com pessoas, grupos, famílias, comunidades, organizações e movimentos sociais, em uma perspectiva de transformação e libertação social. Essas ações procuram: fortalecer a autonomia, a participação e o exercício da cidadania; capacitar, mobilizar e organizar as pessoas, tanto individual como coletivamente, garantindo o acesso a bens e serviços sociais; a defesa dos direitos humanos; a proteção das condições socioambientais de existência; a realização efetiva dos ideais da democracia e o respeito à diversidade humana.

**DEFINICIÓN** Profesión centrada en la promoción de la equidad, y la justicia social, política y económica por medio del conocimiento y la investigación enmarcada en contextos histórico-culturales específicos. Actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales, así como en la interacción entre el Estado y dichos sujetos sociales. Desarrolla un conjunto de acciones políticas de carácter socioeducativo y terapéutico que inciden en la reproducción material y social de la vida, con personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y movimientos sociales, en una perspectiva de transformación y liberación social. Estas acciones procuran: fortalecer la autonomía, la participación, y el ejercicio de la ciudadanía; capacitar, movilizar y organizar a las personas, individual y colectivamente, garantizando el acceso a bienes y servicios sociales; la defensa de los derechos humanos; la salvaguarda de las condiciones socio ambientales de existencia; la realización efectiva de los ideales de la democracia y el respeto a la diversidad humana.

**DEFINITION** Profession centered in the promotion of equality and in the social, political and economic justice through knowledge and research within the scope of specific historical and social contexts. [The professionals] work in the realm of relations among social subjects and their interaction with States and other social subjects. They develop a set of socio-educational and therapeutic political actions falling upon life's social and material reproduction, with persons, groups, families, communities, organizations and social movements, from the perspective of social transformation and liberation. The purpose of these actions is: to strengthen autonomy, participation and the exercise of citizenship; to build capacity, mobilize and organize people both individually and collectively, assuring access to social goods and services; to safeguard human rights; to protect life's socio-environmental conditions; to achieve the ideals of democracy and respect to human diversity in an effective manner.





**DEFINIÇÃO** O/a trabalhador/a social (ou assistente social) atua no âmbito das relações entre sujeitos sociais e entre eles e o Estado. Desenvolve uma prática que incide na reprodução material e social da vida em uma perspectiva de transformação social fortalecendo a autonomia, a participação e o exercício da cidadania, em defesa e conquista dos direitos humanos e a justiça social.

**COMENTÁRIO** A formação do/a assistente social está fundamentada em princípios que respeitam as diferenças e fortalecem as potencialidades dos sujeitos com os quais trabalha, sem discriminação de qualquer natureza. Para isto, o/a profissional deve ter postura ética, competência teórica e habilitação técnica para desenvolver suas competências e atribuições articuladas a um conjunto de valores, teorias e práticas de defesa e conquista dos direitos humanos.

**VALORES** As ações profissionais têm por base valores e princípios éticos universais: a defesa da liberdade, da igualdade, da justiça social e da cidadania, tendo em vista a superação da opressão, da fome, da pobreza, do desemprego, e das desigualdades e discriminações sociais, defendendo o caráter público, universal e integral das políticas e programas sociais como geradoras e/ou garantias de direitos, e a responsabilidade insubstituível do Estado na matéria, com a participação democrática da sociedade em seu conjunto. As práticas profissionais têm como objetivo: o fortalecimento das instituições democráticas, das políticas econômicas a serviço do crescimento e da redistribuição da renda e a riqueza, dos direitos sociais universais; do respeito às normas internacionais de Direitos Humanos relativas à diversidade de cultura, etnia, geração, pensamento, identidade e relações de gênero, orientação sexual, concepções teórico-metodológicas, o apoio às ações sociais em defesa das condições sócio-ambientais e da sustentabilidade do meio-ambiente, que contribuam com o combate à pobreza, à fome e ao desemprego com uma vida livre de violências.

**TEORIA** Para compreender as relações sociais e as condições de vida dos sujeitos, o Serviço Social incorpora teorias sociais, econômicas, políticas e filosóficas que lhe permitam analisar e intervir na realidade com vistas a sua transformação. Portanto, a metodologia do Serviço Social se fundamenta em um acervo de conhecimentos teóricos resultantes da investigação científica e da sistematização de experiências, que possibilitam uma leitura crítica do processo socio-histórico em uma perspectiva de totalidade, em sua dinâmica e em suas contradições.

**PRÁTICA** O exercício profissional requer domínio teórico-metodológico, postura ética e habilitação técnica para desenvolver competências e habilidades técnico-operativas pertinentes ao Serviço Social, tais como a pesquisa e a abordagem das problemáticas sociais mediante a coordenação, o diagnóstico, projeto, execução, supervisão e avaliação de projetos e programas; assessoria e intervenção assistencial e/ou socioeducativas, dirigidas a indivíduos, famílias, grupos, organizações públicas ou privadas e/ou movimentos sociais e comunidades no marco das políticas sociais, assim como atividades de docência, pesquisa e extensão acadêmicas entre outras, podendo realizá-las em diferentes áreas ou campos profissionais públicos ou privados que se enquadrem na garantia e na vigência dos direitos humanos. Para isso, é necessário que o/a assistente social seja crítico/a e propositivo/a, com sólida formação acadêmico-profissional, contribuindo com a promoção, proteção, restituição e exigibilidade dos direitos sociais e os meios de acesso aos mesmos.

**DEFINICIÓN** El/la Trabajador/a Social (o Asistente Social) actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado. Desarrolla una praxis que incide en la reproducción material y social de la vida en una perspectiva de transformación social fortaleciendo la autonomía, La participación y el ejercicio de la ciudadanía, en defensa y conquista de los derechos humanos y la justicia social.

**COMENTARIO** La formación del/la Trabajador/a Social está fundamentada en principios que respetan las diferencias y fortalecen las potencialidades de los sujetos con los cuales trabaja, sin discriminación de cualquier naturaleza. Para ello, el/la profesional debe tener postura ética, competencia teórica y habilitación técnica para desarrollar sus competencias y atribuciones articuladas a un conjunto de valores, teorías y prácticas de defensa y conquista de los Derechos Humanos.

**VALORES** Las acciones profesionales tienen por base valores y principios éticos universales: la defensa de la libertad, de la igualdad, de la justicia social y de la ciudadanía, teniendo en vista la superación de la opresión, del hambre, la pobreza, el desempleo, y de las desigualdades y discriminaciones sociales, defendiendo el carácter público, universal e integral de las políticas y programas sociales como generadoras y/o garantes de derechos, y la responsabilidad irremplazable del Estado en la materia, con la participación democrática de la sociedad en su conjunto. Las prácticas profesionales objetivas: el fortalecimiento de las instituciones democráticas, de las políticas económicas al servicio del crecimiento y de la redistribución de la renta y la riqueza, de los derechos sociales universales; el respeto de las normas internacionales de Derechos Humanos relativas a la diversidad de cultura, etnia, generación, pensamiento, identidad y relaciones de género, orientación sexual, concepciones teórico-metodológicas, El apoyo a las acciones sociales en la defensa de las condiciones socio ambientales y de La sustentabilidad del medio ambiente que contribuyan con el combate a la pobreza, al hambre y al desempleo con una vida libre de violencias.

**TEORÍA** Para comprender las relaciones sociales y las condiciones de vida de los sujetos el Trabajo Social incorpora teorías sociales, económicas, políticas y filosóficas que le permitan analizar e intervenir en la realidad con vistas a su transformación. Por lo tanto, la metodología del Trabajo Social se fundamenta en un acervo de conocimientos teóricos resultantes de investigación científica, y de la sistematización de experiencias, que posibilitan una lectura crítica del proceso socio-histórico en una perspectiva de totalidad, en su movimiento y en sus contradicciones.

**PRÁCTICA** El ejercicio profesional requiere dominio teórico-metodológico, postura ética y habilitación técnica para desarrollar competencias y habilidades técnico-operativas atinentes al Trabajo Social, tales como la investigación y abordaje de las problemáticas sociales mediante la coordinación, el diagnóstico, diseño, ejecución, supervisión y evaluación de proyectos y programas; asesoría e intervención asistencial y/o socioeducativas, dirigidas a individuos, familias, grupos, organizaciones públicas o privadas y/o movimientos sociales y comunidades en el marco de las políticas sociales, así como actividades de docencia, investigación y extensión académicas entre otras, pudiendo realizarlas en diferentes áreas o campos laborales públicos o privados en el marco de la vigencia y garantía de los Derechos Humanos. Para eso, es necesario que el/la Trabajador/a Social sea crítico/a y propositivo/a, con sólida formación académico-profesional, contribuyendo a la promoción, protección, restitución y exigibilidad de los derechos sociales y los medios de acceso a los mismos.

**DEFINITION** Social workers act in the realm of relations among social subjects and their relations with the State. They develop a praxis that falls upon life's material and social reproduction from the perspective of social transformation by strengthening autonomy, participation and the exercise of citizenship for the achievement of human rights and social justice.

**COMMENTARY** The education of social workers is based on principles that respect differences and strengthen the potentialities of subjects they work with without any type of discrimination. For this, social workers must have an ethical behavior, theoretical competence, and technical skills to develop their competences and attributions linked to a set of values, theories and practices for the achievement of human rights.

**VALUES** Professional actions are based on universal ethical values and principles such as: liberty, equality, and social justice and citizenship for the purpose of overcoming oppression, hunger, poverty, unemployment, and social discrimination and inequalities. They promote the advocacy of the public, universal, and integral character of social programs and policies as tools to generate and ensure one's rights, and recognizes the irreplaceable responsibility of the State in the matter, with the democratic participation of society as a whole. The objective of professional practices are: to strengthen democratic institutions, economic policies for the growth and redistribution of income and wealth, and universal social rights; to ensure compliance with human rights international norms related to diversity of culture, ethnic group, generation, thought, gender relations and identity, sexual orientation, theoretical and methodological conceptions, support of social actions defending socio-environmental conditions and environmental sustainability, contributing to the alleviation of hunger, poverty and unemployment and a life free of violence.

**THEORY** In order to understand social relations and the subjects' life statuses, social work embodies social, economic, political and philosophical theories that allow the analysis and intervention on reality aiming at its transformation. Thus, social work's methodology is based on a collection of theoretical knowledge arising from scientific investigation and the systemization of experiences. Such methodology enables a critical reading of the sociohistorical process from a viewpoint of totality, taking into account its dynamics and contradictions.

**PRACTISE** The professional exercise requires mastering the theories and methodologies at issue, having an ethical stance and the technical skills to develop competencies, as well as the technical and operational abilities concerning Social Work, such as: research and approach of social problems through coordination, diagnosis, design, execution, oversight and assessment of projects and programs; advisory and intervention – both socioeducational as well as assistential – aimed at individuals, families, groups, public and private organizations and/or social movements and communities in the framework of social policies; teaching, research and extension activities in different areas of professional fields, both public and private, and whatever field encompassing the achievement and assurance of human rights. For this purpose, social workers are critical and propositional, with a sound Professional training and academic education, contributing to the promotion, protection, restitution and enforceability of social rights and means of access to them.