



COMUNICAÇÃO, <DES>INFORMAÇÃO E SERVIÇO SOCIAL

EMILLY MARQUES . 2022



“

BASEADO NA CONVICÇÃO DE QUE O AMANHÃ NÃO É
ALGO INEXORÁVEL E DE QUE, POR ISSO MESMO, NÃO
ESTÁ DADO DE ANTEMÃO, ANUNCIAS A VIABILIDADE
DE UM PROJETO DE MUNDO E O DIREITO DAS
CLASSES POPULARES DE PARTICIPAR DOS DEBATES
EM TORNO DE UM PROJETO DE MUNDO

(PAULO FREIRE, PEDAGOGIA DA INDIGNAÇÃO)

”

COMUNICAÇÃO COMO DIREITO
HUMANO E COMO NECESSIDADE
HUMANA

DIREITO A EXPRESSÃO E À INFORMAÇÃO COM
DIVERSIDADE, QUALIDADE E TRANSPARÊNCIA

DEFENDER A COMUNICAÇÃO COMO DIREITO
HUMANO E A DEMOCRATIZAÇÃO COMO
PRINCÍPIO ÉTICO, PORTANTO, ESTRATÉGICA
NA DISPUTA DE PROJETOS SOCIETÁRIOS.

SINTONIA COM A RADICALIDADE E COM OS PRINCÍPIOS
QUE REGEM O PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DO SERVIÇO
SOCIAL BRASILEIRO



ARTE: OBSERVATÓRIO DE FAVELAS



FETICHE DAS TECNOLOGIAS

ESPAÇO “NEUTRO”,
“DEMOCRÁTICO”, “ACESSÍVEL”

A COMUNICAÇÃO E O USO QUE SE FAZ DELA
NÃO SÃO NEUTROS, NEM DEVE SER
SUBESTIMADA OU SUPERESTIMADA

CONSIDERANDO AS CONTRADIÇÕES
PRESENTES NA SOCIEDADE
CAPITALISTA, INFORMAÇÃO E
DESINFORMAÇÃO SÃO FACES DO
MESMO PROCESSO DO AVANÇO
TECNOLÓGICO

RELAÇÕES SOCIAIS E RIQUEZA HUMANA
- RESULTADO DO TRABALHO E DAS
FORÇAS PRODUTIVAS QUE ADVÉM DE
NÓS, CLASSE TRABALHADORA

CIÊNCIA-MERCADORIA

CONJUNTURA

CENÁRIO NEOLIBERAL

ACIRRAMENTO DAS DESIGUALDADES

PRECARIZAÇÃO DO TRABALHO E
AUMENTO DA VIGILÂNCIA

02 ANOS DE DISTÂNCIAMENTO FÍSICO
- COMUNICAÇÕES MEDIADAS POR
TECNOLOGIAS

DESAFIOS E A INTENSIFICAÇÃO DE DEMANDAS





CONJUNTURA

CONJUNTURA ATUAL DE DESMONTE
DA COMUNICAÇÃO PÚBLICA

CONSERVADORISMO E REACIONARISMO

VIOLÊNCIA E CERCEAMENTO DE VOZES DISSONANTES NA IMPRENSA

SABEMOS QUE NÃO ESTAMOS EM TEMPO DE VENTOS A NOSSO FAVOR E
TEREMOS QUE ENFRENTAR OS MONOPÓLIOS DAS MÍDIAS TELEVISIVAS, OS
ALGORITMOS, O TECNICISMO E A HIPERVALORIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS,
PARA FORTALECER RESISTÊNCIAS CONTRAHEGEMÔNICAS.

LEI 14.109/2020, QUE DÁ NOVA REDAÇÃO E FINALIDADE AO FUST [FUNDO DE UNIVERSALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES], O PRESIDENTE DA REPÚBLICA VETOU O ARTIGO QUE PREVIA A OBRIGATORIEDADE DE, NA APLICAÇÃO DOS RECURSOS DO FUNDO, “DOTAR TODAS AS ESCOLAS PÚBLICAS BRASILEIRAS, EM ESPECIAL AS SITUADAS FORA DA ZONA URBANA, DE ACESSO À INTERNET EM BANDA LARGA, EM VELOCIDADES ADEQUADAS, ATÉ 2024”

QUEM TEM DIREITO A TER DIREITOS?

35,5 MILHÕES DE PESSOAS SEM ACESSO À INTERNET (CETIC.BR, 2021)

ESFORÇO INSTITUCIONAL PARA NÃO GARANTIR INTERNET E TECNOLOGIAS DIGITAIS A ESTUDANTES

AUSÊNCIA DE CONECTIVIDADE À INTERNET: 40% DAS ESCOLAS LOCALIZADAS EM ÁREAS RURAIS DO BRASIL TRABALHARAM TODO O ANO DE 2020 APENAS COM APOSTILAS IMPRESSAS. ISSO SIGNIFICA QUE DOIS MILHÕES DE ESTUDANTES DE ESCOLAS RURAIS NÃO TIVERAM QUALQUER ACESSO DIGITAL PARA DESENVOLVER SUAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS

INFORMAÇÃO COMO MERCADORIA
OU A MERCADORIZAÇÃO DAS
INFORMAÇÕES

MANIPULAÇÃO - CONDICIONAMENTOS
- ACELERAÇÃO DO CONTEÚDO: EM
BUSCA DA VIRALIZAÇÃO

IMPULSIONAMENTO

EQUIPES

CONCENTRAÇÃO:
DE RENDA, DE TECNOLOGIAS, DE CONTEÚDO



PERIGOS DA DESINFORMAÇÃO

PRODUÇÃO INTENCIONAL DE DESINFORMAÇÃO PARA GERAR DANOS NÃO É UM FENÔMENO NOVO, MAS GANHA CONTORNOS DIFERENTES A PARTIR DA MASSIFICAÇÃO DO ACESSO À CONEXÃO E A DISPOSITIVOS MÓVEIS E A MIGRAÇÃO DO COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDOS PARA SISTEMAS DE MENSAGERIA INSTANTÂNEA, COMO O WHATSAPP E O TELEGRAM



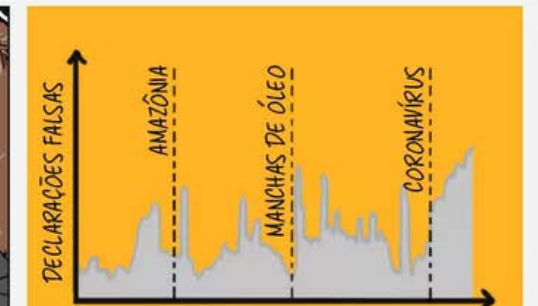
PERIGOS DA DESINFORMAÇÃO

INFORMAÇÕES FALSAS OU ENGANOSAS AFETAM A DIMENSÃO COLETIVA DA LIBERDADE DE EXPRESSÃO, RECONHECIDA PELO SISTEMA INTERAMERICANO DE DIREITOS HUMANOS, QUE ESTÁ BASEADA NA EXPECTATIVA DE QUE A SOCIEDADE POSSA ESTAR BEM INFORMADA

AO AFETAR A DIMENSÃO COLETIVA DA LIBERDADE DE EXPRESSÃO, É PROVÁVEL QUE SE AFETEM TAMBÉM OUTROS DIREITOS – NO CASO DA PANDEMIA DE COVID-19, POR EXEMPLO, A DESINFORMAÇÃO AFETOU O DIREITO À SAÚDE. (DEMOCRACIA PEDE SOCORRO).

1.000 DECLARAÇÕES DISTORCIDAS DE BOLSONARO

AOS FATOS ACOMPANHA TODAS AS FALAS DO PRESIDENTE DESDE O PRIMEIRO DIA DE MANDATO. 60% DAS DECLARAÇÕES CHECADAS SÃO FALSAS OU DISTORCIDAS.



NAS CRISES DO GOVERNO, BOLSONARO FALA MAIS E USA MAIS DADOS INCORRETOS.

A CADA 10 DECLARAÇÕES SOBRE O NOVO CORONAVÍRUS, 7 SÃO FALSAS OU DISTORCIDAS.



A MAIOR PARTE DAS FALAS INCORRETAS DE BOLSONARO ACONTECEU EM ENTREVISTAS.



ECONOMIA, NOVO CORONAVÍRUS E MEIO AMBIENTE SÃO TEMAS COM MAIS INFORMAÇÕES FALSAS.



Fontes: Aos Fatos.

ACESSE: [AOSFATOS.ORG/TODAS-AS-DECLARAÇÕES-DE-BOLSONARO](https://aosfatos.org/todas-as-declarações-de-bolsonaro).

AF

PERIGO DA NOÇÃO ABSOLUTISTA DE LIBERDADE DE EXPRESSÃO



“O DISCURSO DE ÓDIO, POR EXEMPLO, NÃO DEVE SER TRATADO EM PÉ DE IGUALDADE COM OUTROS DISCURSOS. ISSO PORQUE O DISCURSO DE ÓDIO NÃO ESTÁ LOCALIZADO NO ESPECTRO DA LIBERDADE DE EXPRESSÃO ESSE TIPO DE DISCURSO EXTRAPOLA O DIREITO À LIBERDADE DE EXPRESSÃO PORQUE BUSCA A ANIQUILAÇÃO DO OUTRO, O QUE É INCOMPATÍVEL COM OS DIREITOS HUMANOS”

(GYSSELE MENDES E MARINA PITTA,
INTERVOZES)

DESINFORMAÇÃO COMO VIOLÊNCIA

NOS ÚLTIMOS ANOS, A DESINFORMAÇÃO
PASSOU A OCUPAR A CENTRALIDADE
NOS DEBATES SOBRE A DEMOCRACIA.

USO OSTENSIVO DA DESINFORMAÇÃO
COMO ESTRATÉGIA POLÍTICA POR
CANDIDATOS E GOVERNOS
POPULISTAS DE EXTREMA-DIREITA



KIT GAY

**IDEOLOGIA
DE GÊNERO**

**O ÍNDIO
MUDOU**

FRAQUEJADA

GRIPEZINHA

**DESINFORMAÇÃO COMO
VIOLÊNCIA**

**CENÁRIO ATUAL PROPENSO A DESINFORMAÇÃO E
VIOLÊNCIA POLÍTICA, ESPECIALMENTE CONTRA
MULHERES, PESSOAS NEGRAS, INDÍGENAS,
POPULAÇÕES TRADICIONAIS, QUILOMBOLAS E
LGBTQIA+**

**OCORRÊNCIA SISTEMÁTICA DE CASOS DE RACISMO E
VIOLÊNCIA ON-LINE CONTRA MULHERES E POPULAÇÃO
LGBTQIA+. ENTENDEMOS QUE A DESINFORMAÇÃO CONTRA
MULHERES NEGRAS, CIS, TRANS E TRAVESTIS, POLÍTICAS E
DEFENSORAS DE DIREITOS HUMANOS, É, ASSIM, UMA DAS
FORMAS DE VIOLÊNCIA POLÍTICA DE GÊNERO E RAÇA.**

7 ARROBAS NÃO FAZEM NADA

DESINFORMAÇÃO E MODULAÇÃO DE COMPORTAMENTOS

VELOCIDADE DE DISSEMINAÇÃO E POSSIBILIDADE
DE DIRECIONAMENTOS ESPECÍFICOS





DISPUTAS E CONTRAHEGEMONIA

VISIBILIDADE CONDICIONADA A PAGAMENTO

DESCONHECIMENTO E DESINFORMAÇÃO COMO PROJETO DE PODER

”

O nosso governo está completando dois anos e meio sem uma acusação sequer de corrupção, diferentemente de governo anteriores.

- Bolsonaro



COMUNICAÇÃO É DIREITO DE
TODAS AS PESSOAS! SE É UM
DIREITO, TEM A VER COM O
SERVIÇO SOCIAL

O ASSUNTO É ESTRATÉGICO PARA A ATUAÇÃO
PROFISSIONAL DA CATEGORIA

DIREITOS HUMANOS E SOCIAIS EM UMA
SOCIEDADE DE CLASSES

COMBATE AO PRECONCEITO E ÀS DIVERSAS
VIOLAÇÕES DE DIREITOS

EXPLICITAÇÃO DAS CONTRADIÇÕES DA SOCIEDADE CAPITALISTA E QUE
POSSA REALIZAR ENFRENTAMENTOS POLÍTICOS E IDEOLÓGICOS



CFESS Manifesta

6º Seminário Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS

Maceió (AL), 7 e 8 de setembro de 2022

Gestão Melhor ir à luta com raça e classe em defesa do Serviço Social



NOSSA COMUNICAÇÃO É POLÍTICA!



Serviço social, comunicação e combate à desinformação. Por que nós, assistentes sociais, estamos nesse debate? Que estratégias utilizamos para dialogar com a nossa categoria e toda sociedade acerca dos princípios éticos e bandeiras de luta da nossa profissão?

Discutir e construir respostas coletivas a essas perguntas são alguns dos objetivos do 6º Seminário Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS, que ocorre nos dias 7 e 8 de setembro de 2022, em Maceió (AL).

O evento é bastante significativo para nós, mulheres, assistentes sociais de luta, por vários motivos.

O primeiro deles é que, após mais de dois anos de distanciamento físico por conta da pandemia de Covid-19, estamos nos encontrando presencialmente, em um evento nacional do Conjunto CFESS-CRESS, com os cuidados e medidas sanitárias recomendadas, inclusive com "vacina no braço". Aqui não podemos deixar de lembrar das vidas que perdemos nesse período, traumas de assistentes sociais, vítimas não só do vírus, mas de uma política genocida de parte dos governantes.

Acredito de se realizar um seminário sobre comunicação de forma presencial, após termos percorrido, por mais de dois anos, as plataformas digitais e as ferramentas de reuniões em formato remoto, é político! Afinal, depois de centenas (ou milhares?) de encontros virtuais, muitos com as tensões e inseguranças causadas pelas conexões instáveis de internet, problemas de uso das ferramentas e a "frieza" do digital, precisamos sair do virtual para, com um olhar de fora das "telas", refletir sobre esse espaço.

E aqui, presentes, fazemos questão de realçar: por mais que o acesso à internet e às novas tecnologias de comunicação e informação (Tics) tivesse permitido que nos comunicássemos e realizássemos inúmeras atividades, ele não substitui o calor desse encontro presencial, frente a frente, em que exploramos a nossa capacidade coletiva humana de dialogar, criar, resistir e construir estratégias!

O segundo motivo que torna este Seminário especial é a pauta que ele traz. Além de refletirmos sobre as redes que tanto ocupamos nesse período, é necessário pensar sobre como combater a desinformação nesses espaços virtuais e analisar como temos dialogado com a categoria.

De acordo com dados da pesquisa sobre o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação nos Domínios brasileiros de 2021, o país contabiliza 35,5 milhões de pessoas sem acesso à internet, sendo a qualidade do acesso e a apropriação das Tics pelos indivíduos uma questão de diferença de classe, geração e território.



**DIMENSÃO POLÍTICO-PEDAGÓGICA:
COMO TEMOS NOS COMUNICADO COM
A POPULAÇÃO USUÁRIA?**

**REFLEXÃO ÉTICA ACERCA DOS DADOS QUE
TEMOS ACESSO NOS NOSSOS ATENDIMENTOS E
COMO OS COMUNICAMOS**

**A PROFISSÃO TEM MUITOS GANHOS AO
INCORPORAR ESSA BANDEIRA E ESSES MEIOS COMO
PARTE DO SEU TRABALHO, CONTRIBUINDO PARA A
DEMOCRATIZAÇÃO DOS ACESSOS AOS SERVIÇOS
DAS INSTITUIÇÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS.**

COMO A CATEGORIA DE ASSISTENTES
SOCIAIS TÊM BUSCADO E RECEBIDO
INFORMAÇÕES SOBRE A PROFISSÃO?

A DEMOCRATIZAÇÃO DA COMUNICAÇÃO É
ESTRATÉGICA NO FORTALECIMENTO DE
USUÁRIOS E USUÁRIAS DOS SERVIÇOS E DAS
POLÍTICAS SOCIAIS, NA DISPUTA PELA IMAGEM
SOCIAL DA PROFISSÃO E TAMBÉM PARA A
TRANSFORMAÇÃO DAS RELAÇÕES SOCIAIS.





A DEFESA DA COMUNICAÇÃO COMO
DIREITO HUMANO A GENTE FAZ NO
COTIDIANO

CRÍTICA A TENDÊNCIA PERVERSA DE PLATAFORMIZAÇÃO
DAS POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIAIS

PESQUISAS E ATUALIZAÇÃO DA NOSSA
POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO - AVANÇAR
PARA FORTALECER NOSSA POLÍTICA
NACIONAL DE COMUNICAÇÃO,
CONSOLIDÁ-LA E AMPLIÁ-LA!

O SERVIÇO SOCIAL SE MANIFESTA!

A COMUNICAÇÃO ESTÁ EM DISPUTA E
LIDAMOS COM UMA VARIEDADE DE
INSTRUMENTOS, TECNOLOGIAS E RECURSOS
QUE NÃO SÃO USADOS PARA FINS
DEMOCRÁTICOS. ISSO NOS LEVA À ARENA DE
LUTAS PARA SEREM APROPRIADOS PELA
NOSSA CLASSE COM FINS PEDAGÓGICOS
PARA SEU FORTALECIMENTO, COM VISTAS À
CONSTRUÇÃO DE UM PROJETO DE
SOCIALIZAÇÃO DA RIQUEZA E DAS
CONQUISTAS HUMANAS.

COMO ESTÃO NOSSAS ALIANÇAS E
LUTAS SOCIAIS POR ESSE DIREITO
HUMANO?

EM 2014, O CONSELHO FEDERAL SE FILIOU
AO FÓRUM NACIONAL PELA
DEMOCRATIZAÇÃO DA COMUNICAÇÃO
(FNDC), QUE COMPLETOU 30 ANOS EM 2021.



CAMINHOS PARA ENFRENTAR A DESINFORMAÇÃO

COMO COMBATER A DESINFORMAÇÃO SEM FERIR OS DIREITOS À INFORMAÇÃO E À LIBERDADE DE EXPRESSÃO? COMO COMBATER ESSE FENÔMENO LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO AS GARANTIAS CONSTITUCIONAIS E O MARCO CIVIL DA INTERNET?

PLURALIDADE

“A DIVERSIDADE DE VOZES E POSIÇÕES É FATOR ESSENCIAL. ASSIM, É PRECISO AVANÇAR EM REGRAS PARA IMPEDIR O MONOPÓLIO E OLIGOPÓLIO NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO, COMO REQUER A CONSTITUIÇÃO, E ELABORAR MECANISMOS DE INCENTIVO À PRODUÇÃO DE CONTEÚDO RESPONSÁVEL”

(INTERVOZES, 10 MANEIRAS DE ENFRENTAR AS FAKE NEWS E O FENÔMENO DA DESINFORMAÇÃO)





LUTAR COLETIVAMENTE POR MEDIDAS DE TRANSPARÊNCIA

“O IMPACTO DAS BIG TECHS NAS NOSSAS VIDAS É INEGÁVEL. REGULAR EMPRESAS QUE CONCENTRAM TANTO PODER, COM CAPACIDADE COMPROVADA DE INFLUENCIAR NOS RUMOS DE UM PAÍS, É TAREFA URGENTE DAS DEMOCRACIAS CONTEMPORÂNEAS”

(GYSSELE MENDES E MARINA PITTA)

CONHECER, APOIAR E DIFUNDIR INICIATIVAS
CONTRAHEGEMÔNICAS, DOS MOVIMENTOS
SOCIAIS E DA COMUNICAÇÃO POPULAR

“10 MANEIRAS DE ENFRENTAR A DESINFORMAÇÃO” INTERVOZES – COLETIVO
BRASIL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL LANÇOU A PUBLICAÇÃO, APONTANDO
MEDIDAS CONCRETAS QUE PODEM SER ADOTADAS PELO PODER PÚBLICO,
EMPRESAS E SOCIEDADE CIVIL PARA COMBATER A DESINFORMAÇÃO.

PADRÕES PARA UMA REGULAÇÃO DEMOCRÁTICA DAS GRANDES PLATAFORMAS QUE
GARANTA A LIBERDADE DE EXPRESSÃO ONLINE E UMA INTERNET LIVRE E ABERTA,
ELABORADO CONJUNTAMENTE PELO INTERVOZES – COLETIVO BRASIL DE
COMUNICAÇÃO SOCIAL, IDEC (INSTITUTO BRASILEIRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR),
OBSERVACOM-OBSERVATORIO LATINOAMERICANO DE REGULACIÓN, MEDIOS Y
CONVERGENCIA (URUGUAI) E DESARROLLO DIGITAL (ARGENTINA). ABORDA
DIRETAMENTE ALGUNS PONTOS QUE FAZEM PARTE DO DO PL 2630/2020, QUE
FICOU CONHECIDO COMO PL DAS FAKE NEWS

A collection of social media icons (Pinterest, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook) hanging from a blue string against a light-colored, textured background.

"O PAPEL DAS PLATAFORMAS DIGITAIS NA PROTEÇÃO DA INTEGRIDADE ELEITORAL EM 2022" - DEMOCRACIA PEDE SOCORRO

MAIOR COMPROMETIMENTO DAS PLATAFORMAS CONTRA A DESINFORMAÇÃO E O ÓDIO QUE ASSOLA O NOSSO PROCESSO DEMOCRÁTICO.

DESMONETIZAR PLATAFORMAS QUE FOMENTAM DESINFORMAÇÃO, SOBRETUDO DURANTE O PERÍODO ELEITORAL, MAS NÃO SE RESUME SÓ AO TEMA DAS ELEIÇÕES.

"LIBERDADE DE EXPRESSÃO ONLINE E O PAPEL DO MARCO CIVIL DA INTERNET" - COALIZÃO DIREITOS NA REDE, REDE FORMADA POR MAIS DE CINQUENTA ORGANIZAÇÕES DEFENSORAS DOS DIREITOS DIGITAIS.



REAFIRMAMOS NOSSA LUTA EM PROL DAS
LIBERDADES DEMOCRÁTICAS, DEFESA DE
DIREITOS, POLÍTICAS PÚBLICAS E DAS
CONQUISTAS HISTÓRICAS DA CLASSE
TRABALHADORA, A EXEMPLO DA SEGURIDADE
SOCIAL E DA PROTEÇÃO AO TRABALHO.

NOSSO CAMINHO É DE CONSTRUIR ALIANÇAS
COM OS MOVIMENTOS SOCIAIS E
ORGANIZAÇÕES QUE CONSTROEM UM
PERCURSO DE RESISTÊNCIAS E BANDEIRAS DE
LUTAS QUE COADUNAMOS.

CONSTRUIR UMA COMUNICAÇÃO NA
PERSPECTIVA QUE O SERVIÇO SOCIAL DEFENDE,
COMO DIREITO HUMANO, CRÍTICA, DIALÓGICA,
SEM PRECONCEITOS, ACESSÍVEL E PEDAGÓGICA!



“

“DIVINIZAR OU DIABOLIZAR A TECNOLOGIA OU CIÊNCIA É UMA FORMA ALTAMENTE NEGATIVA E PERIGOSA DE PENSAR ERRADO [...] PENSAR CERTO, DEMANDA PROFUNDIDADE E NÃO SUPERFICIALIDADE NA COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DOS FATOS. SUPÕE A DISPONIBILIDADE À REVISÃO DOS ACHADOS, RECONHECE NÃO APENAS A POSSIBILIDADE DE MUDAR DE OPÇÃO, DE APRECIÇÃO, MAS O DIREITO DE FAZÊ-LO. MAS COMO NÃO HÁ PENSAR CERTO À MARGEM DE PRINCÍPIOS ÉTICOS, SE MUDAR É UMA POSSIBILIDADE E DIREITO, CABE A QUEM MUDA - EXIGE PENSAR O CERTO - QUE ASSUMA A MUDANÇA OPERADA. [...] É QUE TODO PENSAR CERTO É RADICALMENTE COERENTE”

(PAULO FREIRE, PEDAGOGIA DA AUTONOMIA)

OBRIGADA!