SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL E PREVIDÊNCIA SOCIAL

O Trabalho cotidiano: atribuições e competências na perspectiva da ampliação de direitos

Profª Drª Rosa Prédes (Universidade Federal de Alagoas - UFAL)

19/06/2010

Atribuições e competências na perspectiva da ampliação de direitos

Duas dimensões na realidade das intervenções sociais organizadas em serviços sociais institucionalizados:

- **Demandas institucionais e as requisições colocadas aos diferentes profissionais**

- **Ações profissionais e respostas profissionais**

DEMANDAS SOCIAIS E INTERVENÇÕES SOCIAIS NA SOCIEDADE CAPITALISTA

Diversas iniciativas de intervenção social

- Políticas sociais
- Serviços Sociais
- Planos, programas e projetos sociais
- Ações profissionais especializadas
- Público-alvo; usuários; beneficiários

DEMANDAS SOCIAIS E INTERVENÇÕES SOCIAIS NA SOCIEDADE CAPITALISTA

DEMANDAS / PROBLEMÁTICAS SOCIAIS

APARECEM COMO **PROBLEMAS IMEDIATOS**

↓

Exigem providências que aparentam meras atividades

↓

MAS **EXPRESSAM DEMANDAS SOCIAIS MAIS AMPLAS**

Expressões da questão social

Aparecem no perfil dos usuários

DEMANDAS SOCIAIS INSTITUCIONALIZADAS

INTERVENÇÃO INSTITUCIONAL

POLÍTICAS SOCIAIS - SERVIÇOS SOCIAIS

EQUIPE COM DIVERSOS PROFISSIONAIS

↓

- Requisições institucionais aos profissionais
- Definição dos "objetos de intervenção" de cada profissão

Envolvem **ROTINAS** reconhecidas institucionalmente

DEMANDAS SOCIAIS INSTITUCIONALIZADAS

Quais as concepções institucionais sobre o papel dos serviços sociais para a sociedade e sobre a contribuição de cada profissão?

DIREITOS SOCIAIS? ACESSO UNIVERSAL?

SELETIVIDADE? FOCALIZAÇÃO?

CONCEPÇÕES SOBRE AS ATRIBUIÇÕES DO ASSISTENTE SOCIAL NOS SERVIÇOS SOCIAIS

AÇÕES PROFISSIONAIS E RESPOSTAS PROFISSIONAIS

AÇÕES PROFISSIONAIS CONCRETIZAM

↓

PODER / AUTORIDADE / RESPONSABILIDADES

de cada profissional individualmente

e da equipe

- CONSCIÊNCIA DA AÇÃO: O que devo fazer? O que posso fazer? Compromisso em que direção? Com quais interesses sociais?

AÇÕES PROFISSIONAIS E RESPOSTAS PROFISSIONAIS

Ações profissionais fundamentadas:

Dimensão teórica = saber / conhecimento

Dimensão técnica = saber fazer / técnicas

Dimensão política/ética = **objetivos** que indicam **intencionalidades (dimensão ética)**

DESEMPENHO PROFISSIONAL

ocupação do espaço que lhe compete

AÇÕES PROFISSIONAIS E RESPOSTAS PROFISSIONAIS

Exercício profissional nos serviços sociais se efetiva sob a forma de trabalho assalariado e de inserção dos profissionais nos extratos médios de renda (classe média)

TENSÃO ENTRE:

- Prerrogativas éticas e técnicas das profissões
- Condições concretas na compra e venda da força de trabalho que atua nos serviços

Atribuições e competências na perspectiva da ampliação de direitos

Na sociedade capitalista, a intervenção institucional é sempre uma resposta incompleta aos conflitos da realidade.

Os limites são dados pela desigualdade social e as possibilidades dadas pela noção de direitos sociais conquistados através de reivindicações.

EIS O ESPAÇO CONTRADITÓRIO PARA A AÇÃO DOS PROFISSIONAIS.