

SEMINÁRIO NACIONAL SERVIÇO SOCIAL NA EDUCAÇÃO

A consolidação do Serviço Social na educação: um desafio coletivo da categoria profissional

Profª Drª Rosa Prêdes

(Universidade Federal de Alagoas – UFAL, Faculdade de Serviço Social, PPGSS, Grupo de Pesquisa Mercado de Trabalho do Serviço Social)

(rosapredes@uol.com.br) 05/06/2012

Atribuições e competências na perspectiva do projeto ético-político do Serviço Social

Objetivos do documento *Subsídios para o Debate sobre Serviço Social na Educação*

- contribuir para o aprofundamento da reflexão sobre uma **concepção de educação** coerente com o projeto ético-político profissional
- orientar o debate das **particularidades do trabalho do/a assistente social** nesta política pública
- orientar as **ações profissionais** no sentido de fortalecer as lutas sociais em defesa de uma educação emancipadora
- possibilitar a **qualificação da inserção** profissional nesta política

Atribuições e competências na perspectiva do projeto ético-político do Serviço Social

Duas dimensões na realidade das intervenções sociais organizadas em serviços sociais institucionalizados:

- **Demandas institucionais e as requisições colocadas aos diferentes profissionais**
- **Ações profissionais e respostas profissionais**

DEMANDAS SOCIAIS x DEMANDAS INSTITUCIONAIS

Como as demandas institucionais expressam a questão social? O que se esconde atrás da demanda institucionalizada?

DEMANDAS SOCIAIS E NECESSIDADES SOCIAIS (marcadas pelas relações econômicas e políticas da sociedade capitalista)

Permite reconhecer a fragmentação da demanda em políticas, serviços e instituições

DEMANDAS NÃO SÃO DA ÁREA DE ATUAÇÃO MAS DA VIDA INDIVIDUAL E COLETIVA DOS SUJEITOS SOCIAIS

DEMANDAS SOCIAIS INSTITUCIONALIZADAS

- Natureza, abrangência da Instituição e área de atuação da instituição relaciona com uma ou mais políticas sociais
- Serviço prestado pela instituição aos usuários (o que a sociedade espera da instituição?)

Particularidades da instituição escolar

- Legislação que ampara o funcionamento desse serviço prestado pela instituição
- Participação da população usuária nas reivindicações por direitos
- Recursos materiais e equipe de profissionais

DEMANDAS SOCIAIS INSTITUCIONALIZADAS

Quais as concepções institucionais sobre o papel dos serviços sociais para a sociedade e sobre a contribuição de cada profissão?

DIREITOS SOCIAIS?

ACESSO UNIVERSAL?

SELETIVIDADE?

FOCALIZAÇÃO?

CONTROLE?

PARTICIPAÇÃO SOCIAL?

Qual o debate na sociedade? Entre os profissionais?

DEMANDAS SOCIAIS INSTITUCIONALIZADAS E O TRABALHO DOS PROFISSIONAIS

CONCEPÇÕES

(da gestão, do usuário, da equipe, dos ASociais)

SOBRE AS ATRIBUIÇÕES DO ASSISTENTE SOCIAL

NOS SERVIÇOS SOCIAIS, NA ESCOLA

Profissionais da educação? Profissionais
do ensino?

Educação (área, campo, profissão)

INTERVEÇÕES E RESPOSTAS INSTITUCIONAIS AÇÕES E RESPOSTAS PROFISSIONAIS

ORGANIZAÇÃO DAS RESPOSTAS INSTITUCIONAIS

- Planejamento institucional
- Procedimentos técnicos / Atividades
- Providências e ações imediatas
- Ordens administrativas
(colocam requisições para os profissionais)

RESPOSTAS PROFISSIONAIS

(condições técnicas e éticas)

Atribuições e competências na perspectiva do projeto ético-político do Serviço Social

Exercício profissional / Autonomia

AUTORIDADE x RESPONSABILIDADE

Marcado por condições objetivas contraditórias

PROFISSÃO

Dimensão técnica = saber fazer / instrumentos / técnicas / estratégias

Dimensão política/ética = fazer bem para que?
Para reforçar quais interesses?

Dimensão teórica = saber/ conhecimento teórico

AÇÕES PROFISSIONAIS E RESPOSTAS PROFISSIONAIS

Exercício profissional nos serviços sociais se efetiva sob a forma de trabalho assalariado e de inserção dos profissionais nos extratos médios de renda (classe média)

TENSÃO ENTRE:

- Prerrogativas éticas e técnicas das profissões
- Condições concretas na compra e venda da força de trabalho que atua nos serviços
- Relações e disputas entre os grupos profissionais

Qual o alcance das respostas profissionais? PROJETO PROFISSIONAL (ético-político)

OBJETIVOS PROFISSIONAIS e AÇÕES PROFISSIONAIS

Reconhecidos institucionalmente como parte da
resposta da instituição

Tensionam a abrangência da resposta institucional

MEDIADOS PELOS DIREITOS civis, políticos,
sociais, direitos humanos

**Ações impactam concretamente na vida
individual e coletiva dos sujeitos sociais**

Ações que viabilizam as respostas dos profissionais às requisições colocadas pelas demandas institucionais, como parte da prestação de serviços sociais.

Materializam o caráter interventivo do Serviço Social

AÇÕES: EXECUTAR, ORIENTAR, AGRUPAR, PROVIDENCIAR, ACOMPANHAR, SOCIALIZAR, COORDENAR, PLANEJAR, MONITORAR, PESQUISAR, SUPERVISIONAR, ORGANIZAR E ADMINISTRAR, ESTUDAR E ANALISAR, EMITIR PARECER, ASSESSORAR, CONSULTORAR, DIRIGIR, FORMAR, CAPACITAR (linguagem escrita e falada)

CONTEÚDOS QUE MATERIALIZAM AS AÇÕES:
sujeitos sociais (individuais e coletivos), políticas sociais, serviços e benefícios sociais, direitos)

DIREÇÃO ÉTICO-POLÍTICA: controle dos usuários?
Fiscalização das regras? Processo educativo para ampliação de direitos?

INSTRUMENTAL TÉCNICO-OPERATIVO PARA O EXERCÍCIO PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUMENTOS MEDEIAM AS AÇÕES

- **Procedimentos interventivos:** conjunto de atitudes, atividades que perfazem a ação profissional execução das habilidades Ex. atendimento individual
- **Instrumentos de intervenção profissional:** ferramentas utilizadas para realizar as ações, perpassados pela linguagem escrita e falada Ex. entrevista, documentação
- **Técnicas:** aprimoramentos para os instrumentos, maneiras diferenciadas de utilizar os instrumentos Ex. entrevista aberta e entrevista fechada

Acervo técnico-operativo utilizado pelos assistentes sociais na atualidade nos procedimentos e ações profissionais

Ações/Procedimentos/Instrumentos profissionais

1. de **caráter individual com os usuários**
2. de **caráter coletivo com os usuários**
3. de **caráter administrativo-organizacional** (gestão, planejamento, coordenação, supervisão e monitoramento)
4. de **formação profissional, capacitação e pesquisa** (supervisão de estágio)

Atribuições e competências na perspectiva da ampliação de direitos

**Na sociedade capitalista, a intervenção
institucional é sempre uma resposta
incompleta aos conflitos da realidade.**

**Os limites são dados pela desigualdade social
e as possibilidades dadas pela noção de
direitos sociais conquistados através de
reivindicações.**

**EIS O ESPAÇO CONTRADITÓRIO PARA A
AÇÃO DOS PROFISSIONAIS.**