

THE GLOBAL AGENDA

FOR SOCIAL WORK AND

SOCIAL DEVELOPMENT COMMITMENT TO ACTION

March 2012

AGENDA GLOBAL

DO SERVIÇO SOCIAL E DO
DESENVOLVIMENTO SOCIAL
COMPROMISSO PARA AÇÃO



AGENDA GLOBAL DO SERVIÇO SOCIAL E DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL COMPROMISSO PARA AÇÃO

NOSSOS COMPROMISSOS

Como assistentes sociais, educadores e profissionais do desenvolvimento social, testemunhamos as realidades cotidianas dos desafios pessoais, sociais e comunitários. Acreditamos que agora é o momento de trabalharmos juntos em todos os níveis em prol da mudança, da justiça social e pela implementação universal dos direitos humanos, somando-nos à iniciativas e movimentos sociais.

Nós, da Federação Internacional de Serviço Social (FITS), da Associação Internacional de Escolas de Serviço Social (IASSW), e do Conselho Internacional de Bem-estar Social (ICSW), reconhecemos que as ordens social, cultural e política tanto do passado como do presente, moldadas em diferentes contextos, têm conseqüências desiguais para comunidades locais, nacionais e globais e geram impactos negativos sobre as pessoas. Especificamente, reconhecemos que:

- Todo o espectro de direitos humanos está disponível para apenas uma minoria da população do mundo;
- Sistemas econômicos precariamente regulados, orientados por forças de mercado sem nenhuma responsabilidade, juntamente ao não cumprimento de padrões internacionais de condições trabalhistas e a falta de responsabilidade social corporativa, têm deteriorado a saúde e o bem-estar de pessoas e comunidades, causando pobreza e crescente desigualdade¹;
- A diversidade cultural e o direito a auto-expressão facilitam uma existência intelectual, emocional, moral e espiritual mais satisfatória², porém esses direitos estão em perigo devido a aspectos da globalização que padronizam e marginalizam povos, com conseqüências especialmente nocivas para povos indígenas e de primeiras nações³;
- As pessoas vivem em comunidades e se desenvolvem nos contextos de relacionamentos em que recebem apoio. Estes estão sendo desgastados pelas forças econômicas, políticas e sociais dominantes;
- A saúde e o bem-estar das pessoas têm sido afetados pelas desigualdades e pelos ambientes não-sustentáveis no tocante ao clima, aos poluentes, às guerras, aos desastres naturais e à violência, para os quais há respostas internacionais inadequadas.

Conseqüentemente, sentimos-nos compelidos a defender uma nova ordem mundial que traz para a realidade o respeito pelos direitos humanos e pela dignidade e uma estrutura diferente de relações humanas⁴.

Portanto:

Comprometemo-nos a apoiar, influenciar e viabilizar estruturas e sistemas que permitem às pessoas terem poder sobre sua própria vida.

Comprometemo-nos a apoiar, influenciar e viabilizar estruturas e sistemas que abordam positivamente as causas raízes da opressão e da desigualdade.

Comprometemo-nos a trabalhar urgentemente e sem qualquer reservas ao lado daqueles que utilizam serviços e dos que compartilham nossos objetivos e aspirações, para criar um mundo mais socialmente justo, do qual tenhamos orgulho de deixar para as próximas gerações.

Priorizaremos nossos esforços para esses fins.

Pretendemos, durante o período de 2012 a 2016 concentrar nossos esforços nas seguintes áreas:

Promoção das igualdades econômica e social

Promoção da dignidade e do valor das pessoas

Trabalhar em prol da sustentabilidade ambiental

Fortalecer o reconhecimento da importância das relações humanas

Os compromissos são consistentes e orientados pelas nossas declarações fundamentais presentes na definição de serviço social⁵ e nos princípios éticos do serviço social⁶.

NOSSAS ORGANIZAÇÕES

Esta Agenda Global é o produto de uma iniciativa colaborativa, que durou três anos, empreendida por três organizações internacionais que representam o ensino e a prática do serviço social e do desenvolvimento social. Essas três organizações internacionais foram fundadas em 1928 e possuem status consultivo formal há muitas décadas no Conselho Social e Econômico das Nações Unidas e em outras agências relacionadas à ONU.

A Federação Internacional de Serviço Social é a federação global que agrega as organizações nacionais de serviço social em 90 países, representando mais de 750.000 assistentes sociais⁷.

A Associação Internacional de Escolas de Serviço Social (IASSW) é uma comunidade internacional de escolas e educadores do serviço social, que promove educação de qualidade, treinamento e pesquisa da teoria e da prática do serviço social, a administração de serviços sociais e a formulação de políticas sociais. A IASSW representa 2.000 escolas de serviço social e 500.000 alunos⁸.

O Conselho Internacional de Bem-Estar Social é uma organização global não-governamental, que representa dezenas de milhares de organizações ao redor do mundo, que estão ativamente envolvidas em programas para a promoção do bem-estar social, do desenvolvimento social e da justiça social⁹.

Na preparação desta Agenda Global, consultamos extensivamente assistentes sociais, professores de serviço social e profissionais envolvidos com o desenvolvimento social. Em 2010, na nossa conferência conjunta em Hong Kong, a Agenda Global recebeu imenso apoio de cerca de 3.000 participantes. A consulta culminou nos seguintes Compromissos para Ação.

NOSSO PAPEL NA PROMOÇÃO DAS IGUALDADES ECONÔMICA E SOCIAL

Grupo alvo: as Nações Unidas e outras agências internacionais

Comprometemo-nos a apoiar, influenciar e promover iniciativas globais voltadas para a conquista da igualdade social e econômica. Isto será feito por meio do uso e do fortalecimento das relações estabelecidas com o sistema ONU e outras agências internacionais. Apoiamos as Metas de Desenvolvimento do Milênio. Nosso foco principal é nos prepararmos para a agenda de desenvolvimento pós 2015¹⁰, que inclui, por exemplo, a iniciativa do piso de proteção social¹¹; de padrões internacionais de trabalho decente¹²; a iniciativa da OMS para os determinantes sociais da saúde¹³; e a educação para todos¹⁴.

Nos uniremos à luta por uma economia global voltada para as pessoas, que seja regulada de forma a proteger e promover a justiça social, os direitos humanos e o desenvolvimento sustentável.

Grupo Alvo: Comunidades e outros parceiros

Apoiaremos e trabalharemos em parceria com quem esteja desenvolvendo fortes comunidades locais que promovam o bem-estar social sustentável de todos os seus membros. Nosso foco principal é fortalecer a capacidade das comunidades de interagir com seus governos de forma a ampliar o desenvolvimento econômico e social.

Grupo Alvo: Nossas próprias organizações

Trabalharemos dentro de nossas próprias organizações para promover padrões educacionais e práticos no serviço social e no desenvolvimento social, que permitam aos profissionais facilitarem o alcance de resultados relativos ao desenvolvimento social.

NOSSO PAPEL NA GARANTIA DA DIGNIDADE E DO VALOR DA PESSOA

Grupo Alvo: As Nações Unidas e outras agências internacionais

Buscamos a implementação universal das convenções internacionais e de outros instrumentos sobre direitos políticos, culturais, econômicos e sociais de todas as pessoas, incluindo, dentre outros, os direitos das crianças¹⁵; dos idosos¹⁶; das mulheres¹⁷; das pessoas com necessidades especiais¹⁸ e dos povos indígenas¹⁹, e o fim da discriminação com base na raça e na orientação sexual²⁰.

Promoveremos estratégias sociais que construam sociedades coesas e removam as sementes dos conflitos. Buscamos compromisso renovado com a prevenção e a resolução pacífica de conflitos e a conformidade com acordos internacionais que possam reduzir a violência e suas conseqüências²¹.

Trabalharemos com nossos parceiros para desafiar respostas violentas de estados a ações das pessoas pela defesa de seus direitos.

Defenderemos o direito das pessoas de ir e vir, tanto entre países como dentro deles, e o direito de migrantes com ou sem documentos a terem acesso a serviços sociais.

Apoiaremos medidas para a redução e eliminação do tráfico de pessoas²².

Grupo Alvo: Comunidades e outros parceiros

Apoiaremos comunidades e organizações que estejam engajadas na prevenção de conflitos violentos tanto entre países como internamente.

Apoiaremos ações tomadas por organizações parceiras para ampliar os direitos de migrantes internos e transnacionais.

Faremos parcerias com entidades internacionais, regionais e nacionais para combater o tráfico de pessoas.

Faremos parcerias com entidades internacionais, regionais e nacionais para promover o respeito pela identidade cultural.

Grupo Alvo: Nossas próprias organizações

Pediremos aos membros de nossas três organizações que trabalhem juntos para garantir que a legislação e as práticas não limitem seu direito de realizar atividades legítimas e democráticas para o desenvolvimento social.

Promoveremos o respeito pela diversidade e defenderemos programas educativos e de treinamento que preparem os profissionais do serviço social e do desenvolvimento social para fazerem intervenções éticas e informadas²³, em relação a gênero, orientação sexual e cultura, por exemplo.

Trabalharemos para promover padrões de educação e prática que preparem os profissionais do serviço social e do desenvolvimento social para agirem de forma efetiva em áreas de gerenciamento de conflitos, tráfico de pessoas e na resposta às conseqüências da migração.

NOSSO PAPEL NA PROMOÇÃO DE COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS E DO DESENVOLVIMENTO SENSÍVEL AO MEIO AMBIENTE

Grupo Alvo: As Nações Unidas e as agências internacionais

Comprometemo-nos a alinhar nossas atividades e programas as iniciativas de desenvolvimento que sejam sustentáveis e que integrem a dimensão humana. Fortaleceremos nossas relações estabelecidas com a ONU e outras agências internacionais para reafirmar nosso apoio às iniciativas que se propõem a proteger o ambiente natural. Nosso foco principal será o processo Rio +20²⁴, o Fórum Urbano Mundial²⁵ e a agenda de desenvolvimento pós-2015, incluindo a atenção, a prevenção e gerenciamento de desastres²⁶.

Grupo Alvo: Comunidades e outros parceiros

Promoveremos a capacitação de comunidades para responderem aos desafios ambientais e humanos e aos desastres naturais (ex. enchentes, degradação da água e insegurança alimentar).

Grupo Alvo: Nossas próprias organizações

Promoveremos dentro de nossas próprias organizações, padrões educacionais e para a prática profissional que facilitem o alcance de resultados relativos ao desenvolvimento social sustentável, incluindo prevenção, mitigação e resposta a desastres. Encorajaremos e facilitaremos a pesquisa sobre o papel do serviço social nos desastres e desafios ambientais.

NOSSO PAPEL NA PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR ATRAVÉS DE RELACIONAMENTOS HUMANOS SUSTENTÁVEIS

Grupo Alvo: As Nações Unidas e as agências internacionais

Comprometemo-nos a trabalhar com a ONU e com outros organismos internacionais para promover a importância de comunidades sustentáveis e interdependentes para se alcançar o desenvolvimento social e o bem estar. Defendemos metodologias que apoiem o empoderamento comunitário.

Grupo Alvo: Comunidades

Trabalharemos em colaboração com outros para promover comunidades fortes e inclusivas que permitam a participação e o pertencimento de todos os membros. Promoveremos políticas voltadas para 'integração e coesão social' como meio para se alcançar o bem-estar econômico e social de todas as pessoas com deficiências, necessidades relativas à saúde mental e/ou dificuldades de aprendizado.

Grupo Alvo: Nossas próprias organizações

Promoveremos dentro de nossas próprias organizações a importância de se reduzir o isolamento social e de se construir a interação social por meio de relacionamentos sociais, introduzindo princípios de inclusão, desenvolvimento e coesão social, em qualquer política ou padrão publicado que aborde as questões relativas à educação e à prática.

GARANTINDO UM AMBIENTE APROPRIADO PARA A PRÁTICA E O ENSINO

Promoveremos o desenvolvimento, a troca e a disseminação de conhecimentos entre todos os profissionais do serviço social por meio de canais de comunicação estabelecidos e inovadores.

Apoiaremos o desenvolvimento de centros de pesquisa regionais para o serviço/desenvolvimento social e encorajaremos a pesquisa para identificar ambientes de trabalho que promovam resultados positivos no serviço social e no desenvolvimento social.

CONCLUSÃO

As três organizações estão firmemente comprometidas com a implementação dos Compromissos da Agenda em um programa planejado de 2012 a 2016, com o objetivo de trabalhar paralelamente aos que compartilham estes mesmos compromissos. Elaboraremos um plano de implementação que inclua formas de monitoramento e revisão. Faremos relatórios regulares sobre a implementação e os disponibilizaremos para os assistentes sociais, para os professores do serviço social e para os profissionais do desenvolvimento social – dentre outros.

6 de janeiro de 2012

- 1 Organização Internacional do Trabalho (OIT) (2008) [Declaration on Social Justice for a Fair Globalization](#)
- 2 Governos Locais e Cidades Unidas (2004) - [Agenda 21 for culture](#)
- 3 [UNESCO Universal Declaration on Cultural Diversity \(2001\)](#)
- 4 [Global Agenda for Social Work and Social Development](#)
- 5 [International Definition of Social Work \(under review\)](#)
- 6 [Ethics in Social Work, Statement of Principles](#)
- 7 [www.ifsw.org](#)
- 8 [www.iassw-aiets.org](#)
- 9 [www.icsw.org](#)
- 10 [UN General Assembly \(2011\) Accelerating progress towards the Millennium Development Goals - Annual report of the Secretary-General](#)
- 11 O termo “proteção social” é usado com o sentido de proteção oferecida pelos sistemas de seguridade social no caso de riscos e necessidades sociais. A proteção social costuma ser interpretada como tendo um caráter mais amplo do que a seguridade social (incluindo, em particular, proteção entre familiares ou membros da comunidade local).
<http://www.social-protection.org>
- 12 OIT (2008) [Decent work agenda](#)
“Trabalho decente abarca as aspirações das pessoas em sua vida profissional. Envolve oportunidades de trabalho que sejam produtivas e que proporcionem uma renda justa, segurança no local de trabalho e proteção social para as famílias, bem como melhores perspectivas para o desenvolvimento e a integração social, liberdade para as pessoas expressarem suas preocupações, se organizarem e participarem das decisões que afetam suas vidas. Inclui também igualdade de oportunidade e tratamento para todos os homens e mulheres.” (Ver OIT (2008) *Declaration on Social Justice for a Fair Globalization* acima.)
- 13 Organização Mundial da Saúde (OMS) (2008) [Commission on Social Determinants of Health](#)
‘Os determinantes sociais da saúde são as condições nas quais as pessoas nascem, crescem, vivem, trabalham e envelhecem, incluindo o sistema de saúde. Essas circunstâncias são moldadas pela distribuição de dinheiro, poder e recursos nos níveis global, nacional e local, que são, em si, influenciados por escolhas políticas. Os determinantes sociais da saúde são os principais responsáveis pelas desigualdades na saúde – as injustas e inevitáveis diferenças nas condições de saúde encontradas tanto dentro dos países como entre eles.’
- 14 UNESCO (2000) [Education for All: Meeting our Collective Commitments](#)
- 15 Nações Unidas (1989) [Convention on the Rights of the Child](#)
- 16 Ação Global sobre o envelhecimento (2009) [Toward a Human Rights Convention for Older Persons](#)
- 17 Nações Unidas (1979) [Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women](#)
- 18 Nações Unidas (2006) [Convention on the Rights of Persons with Disabilities](#)
- 19 Nações Unidas (2007) [Declaration on the Rights of Indigenous People](#)

- 20 Conselho de Direitos Humanos da ONU (2011) [Human rights, sexual orientation and gender identity](#)
- 21 Por exemplo, o Escritório das Nações Unidas para Assuntos de Desarmamento (2011) [Towards an Arms Trade Treaty](#) e Nações Unidas (1997) [Convention on the Prohibition of the Use, Stockpiling, Production and Transfer of Anti-Personnel Mines and on their Destruction](#)
- 22 Nações Unidas (2003) [Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children](#), complementa a Convenção contra o crime organizado transnacional das Nações Unidas – ver também <http://www.unodc.org/unodc/en/human-trafficking/what-is-human-trafficking.html>
- 23 Ver, por exemplo: IASSW/IFSW (2004) [Global Standards For The Education And Training Of The Social Work Profession](#)
- 24 Nações Unidas (2011) [Conference on Sustainable Development \(UNCSD\)](#) (Rio +20)
- 25 Nações Unidas (2011) [World Urban Forum 6](#)
- 26 Por exemplo: Nações Unidas DESA (2011) [Settlement Planning: UN-HABITAT in disaster and conflict contexts](#) e [Office for the Coordination of Humanitarian Affairs](#) (OCHA)