

SAÚDE E TRABALHO

IMPACTOS NAS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS

Rosa Prêdes Profª Drª Faculdade de Serviço Social –
UFAL

SEMINÁRIO SERVIÇO SOCIAL E SAÚDE
08 de junho de 2009

CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE

Materialidade das ações prestadas aos
usuários da política de saúde

ÂMBITOS: municipal, estadual e federal

- NATUREZA: pública estatal, privada lucrativa, privada não-lucrativa
- NÍVEIS DE ATENÇÃO EM SAÚDE: baixa complexidade, média complexidade e alta complexidade

CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE

FORMAS INSTITUCIONAIS DA INSERÇÃO DOS A.SOCIAIS NA SAÚDE: algumas problemáticas

- Postos e unidade de saúde (básicas/ESF e/ou mistas com básica e média):
 - não-reconhecimento do AS equipe básica x SS apoia várias equipes (ex.NASF),
 - nível salarial muito baixo (3 a 6 SM),
 - espaço físico muito precário, faltam recursos materiais.
- Ambulatórios especializados [policlínicas e institutos]:
 - fragmentação pelas especialidades médicas

CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE

FORMAS INSTITUCIONAIS DA INSERÇÃO DOS A.SOCIAIS NA SAÚDE: algumas problemáticas

- Serviços e programas específicos (ex. centros de atenção psicossocial – CAPS, saúde do trabalhador):
 - fragmentação pelos programas específicos;
 - falta clareza sobre a participação do SS na equipe,
 - precariedade espaços físicos e recursos materiais.
- secretarias de saúde e órgãos de gestão
 - AS não se identificam mais com a profissão
- Cooperativas de serviços médicos
 - lógica mercantil da saúde privada x ação assistencial e de qualidade dos serviços

CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE

FORMAS INSTITUCIONAIS DA INSERÇÃO DOS A.SOCIAIS NA SAÚDE: algumas problemáticas

- Hospitais gerais, hospitais urgência e emergência
 - jornada de trabalho em plantões,
 - Sala do SS na porta de entrada,
 - ações profissionais no plantão social,
 - grandes estruturas hospitalares,
 - salários entre 7 a 10 SM,
 - intensificação do trabalho pelos vários vínculos e pela jornada de 12 a 24 horas.
- Hospitais especializados (maternidades, psiquiátricos - enxugamento quadro, hospitais universitários aumento demanda x poucos AS, – nos privados mais vínculos instáveis)

IMPACTOS NO SS COM AS MUDANÇAS DE GESTÃO (EX. FUNDAÇÕES
ESTATAIS DE DIREITO PRIVADO) ⁵

CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA SAÚDE

POSSIBILIDADES DE ATUAÇÃO DOS ASOCIAIS

- Atendimento direto ao usuário
- Planejamento e gestão
- Assessoria (a profissionais, aos usuários, às instituições)
- Investigação (pesquisa científica)
- Formação de recursos humanos (graduação e capacitação continuada)
- Mecanismos de controle social (conselhos, conferências, ouvidorias)

Predomínio de atribuições relativas ao atendimento individual e às providências para acesso a serviços e benefícios sociais

AÇÕES PROFISSIONAIS DO ASSISTENTE SOCIAL NA SAÚDE (Parâmetros CFESS)

- ASSISTENCIAIS
- EM EQUIPE [Multiprofissional]
- SÓCIO-EDUCATIVAS [educativas em saúde]
- DE MOBILIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL
- DE INVESTIGAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO
- DE ASSESSORIA, QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CONSIDERA A AMPLIAÇÃO DO TRABALHO EM SAÚDE

VISÃO AMPLIADA SOBRE A FUNÇÃO SOCIAL DA PROFISSÃO

TRABALHO EM SAÚDE

- Trabalho nos serviços
- Divisão técnica do trabalho
- Parcelização das ações/ taylorização dos processos de trabalho
- Formas de gestão produtivistas e gerenciais
- Tecnologias em saúde: técnicas x ações humanizadas de cuidado em saúde

TRABALHO EM SAÚDE

- Serviços de saúde compõem as ações de regulação das relações sociais # das ações de produção material

UNIDADE PRODUÇÃO REPRODUÇÃO SOCIAL

Participação indireta no processo produtivo e de valorização do capital

- Profissões da chamada “área social” participam das ações de regulação das relações sociais

(Fonte TRINDADE, 1999; TRINDADE, 2001)

SERVIÇO SOCIAL E O TRABALHO EM SAÚDE

Exercício profissional nos serviços sociais se efetiva sob a forma de trabalho assalariado e de inserção dos profissionais nos extratos médios de renda (classe média)

OCORRE UMA TENSÃO ENTRE

- Prerrogativas éticas e técnicas das profissões
- Condições concretas na compra e venda da força de trabalho que atua nos serviços

SERVIÇO SOCIAL E O TRABALHO EM SAÚDE: condições de trabalho e exercício profissional

CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS:

Colocam as condições para o exercício das prerrogativas éticas e técnicas das profissões.

- Municipalização dos serviços e das instituições
- Demandas para as ações profissionais (perfil dos usuários)
- Recursos materiais e estrutura física
- Recursos humanos do Serviço Social (AS e apoio administrativo)
- Programas e projetos institucionais
- Situação funcional do SS: poder institucional, autoridade/responsabilidade profissional, relações na equipe multiprofissional, cargos de coordenação

SERVIÇO SOCIAL E O TRABALHO EM SAÚDE: condições de trabalho e exercício profissional

CONDIÇÕES PARA O ASSALARIAMENTO

Condições concretas na compra e venda da
força de trabalho que atua nos serviços:

- Formas de ingresso nas instituições
- Vínculos empregatícios
- Salários (salários, gratificações)
- Carga horária em cada vínculo
- Jornada de trabalho diária e semanal
- Força de trabalho feminina

ALGUNS DADOS DO MERCADO DE TRABALHO DO SSO

- A combinação de **cargas horárias parciais**, de **duplo vínculo** e de **ausência de planejamento** pode estar reforçando uma tendência de burocratização da atuação do assistente social, que sem uma permanência prolongada junto aos usuários, consegue, no máximo, realizar atividades de enfrentamento dos problemas imediatos, sem possibilidade de práticas mais contínuas.
- Chama a atenção, por exemplo, os **baixos índices para atribuições que implicam em continuidades**, que demandam um trabalho mais de longo prazo, como Acompanhamento social a grupos, Mobilização de comunidade, Orientação social a grupos, Capacitação de usuários.

ALGUNS DADOS DO MERCADO DE TRABALHO DO SSOICIAL

Os assistentes sociais, em sua maioria funcionários públicos **Recursos** (materiais, financeiros) cada vez mais escassos, espaços físicos inadequados, Precarização das **relações de trabalho**: vínculos não estáveis (contratos temporários), apesar da prevalência dos vínculos estatutários; instabilidade e insegurança nos postos de trabalho, (forma de ingresso indicação/convite ou seleção); **Carga horária** extensa (40 h) ou mínimas (menos 20h) **Nível salarial** reduzido (em média recebem entre 3 a 6 salários mínimos, alguns recebendo até menos de 3 SM).

Percepção dos profissionais sobre as condições em que se dá o exercício profissional

ALGUMAS EXPRESSÕES

- “[Diante das limitações] a ação profissional fica em torno dos objetivos da instituição, pois não consigo efetivar os objetivos profissionais, esses ficam a desejar, não consigo suprir, porque por mais que queira e tenha clareza, [...] isso ocasiona uma tristeza, frustração por não ter feito mais...”
- “Já trabalhei em tanto canto, teve um em que precisei ficar afastada e depois pedi demissão [era um hospital para doentes mentais na época em que eles eram torturados e ficavam enclausurados] porque fiquei com o emocional abalado, não conseguia dormir...”
- “Se eu não tomar cuidado fico estressada, porque querem que o Serviço Social resolva tudo, mas isso depende de um sistema, não de mim...”
- “Um profissional como o assistente social se depara com situações diversas, às vezes não estão preparados, mexe com o íntimo porque o assistente social trabalha com situações de estresse[...] o que o CRESS pode fazer? Ou o sindicato? Tipo um esquema de proteção do assistente social, estudos desta parte cognitiva?”

DESAFIOS TEÓRICOS E ÉTICO-POLÍTICOS

Apreender as **mudanças societárias** dessa nova etapa do capitalismo presentes nas **demandas colocadas à profissão** no cotidiano do exercício profissional

Conhecer as condições materiais em que se desenvolve o trabalho profissional, como parte da atual **divisão sócio-técnica do trabalho**;

Investir no reconhecimento político do assistente social como trabalhador assalariado dos serviços

Desenvolver o **papel político e a dimensão social**, inerentes ao **exercício profissional**.