

## **CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL**

(APROVADO EM 09 DE MAIO DE 1986)

### **INTRODUÇÃO**

As idéias, a moral e as práticas de uma sociedade se modificam no decorrer do processo histórico. De acordo com a forma em que esta se organiza para produzir, cria seu governo, suas instituições e sua moral.

A sociedade brasileira no atual momento histórico impõe modificações profundas em todos os processos da vida material e espiritual. Nas lutas encaminhadas por diversas organizações nesse processo de transformação, um novo projeto de sociedade se esboça, se constrói e se difunde uma nova ideologia.

Inserido neste movimento, a categoria de Assistentes Sociais passa a exigir também uma nova ética que reflita uma vontade coletiva, superando a perspectiva a-histórica e a-crítica, onde os valores são tidos como universais e acima dos interesses de classe. A nova ética é resultado da inserção da categoria nas lutas da classe trabalhadora e, conseqüentemente, de uma nova visão da sociedade brasileira. Neste sentido, a categoria através de suas organizações, faz uma opção clara por uma prática profissional vinculada aos interesses desta classe. As conquistas no espaço institucional e a garantia da autonomia da prática profissional requerida pelas contradições desta sociedade só poderão ser obtidas através da organização da categoria articulada às demais organizações da classe trabalhadora.

O presente Código de Ética Profissional do Serviço Social é resultado de um amplo processo de trabalho conjunto, desencadeado a partir de 1983. Em diferentes momentos deste processo, os Assistentes Sociais foram solicitados através do CFAS/CRAS e demais entidades de organização da categoria a dar contribuições e a participar de comissões, debates, assembleias, seminários e encontros regionais e nacionais. Seu conteúdo expressa princípios e diretrizes norteadores da prática profissional determinados socialmente, e traz a marca da conjuntura atual da sociedade brasileira. Constitui-se em parâmetro para o profissional se posicionar diante da realidade, disciplinando o exercício profissional no sentido de dar garantia à nova proposta da prática dos Assistentes Sociais.

Os princípios e diretrizes norteadores da prática profissional estão expressos neste Código sob forma de direitos, deveres e proibições, agrupados em títulos e capítulos. Com caráter introdutório, serão destacados aqueles que dão indicações de uma nova ética, tendo como referencia o encaminhamento da prática profissional articulada às lutas da classe trabalhadora:

- A devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos sujeitos sociais envolvidos.
- O acesso às informações no espaço institucional e o incentivo ao processo de democratização das mesmas.
- A contribuição na alteração da correlação de forças no espaço institucional e o fortalecimento de novas demandas de interesse dos usuários.
- A denúncia das falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição e não acatamento de determinação patronal que fira os princípios e diretrizes deste Código.
- O respeito à tomada de decisão dos usuários, ao saber popular e à autonomia dos movimentos e organizações da classe trabalhadora.
- O privilégio ao desenvolvimento de práticas coletivas e o incentivo à participação dos usuários no processo de decisão e gestão institucional.
- A discussão com os usuários sobre seus direitos e os mecanismos a serem adotados na luta por sua efetivação e por novas conquistas; e a reflexão sobre a necessidade de seu engajamento em movimentos populares e/ou órgãos representativos da classe trabalhadora.
- O apoio às iniciativas e aos movimentos de defesa dos interesses da categoria e à divulgação no espaço institucional das informações de suas organizações.
- A denúncia de agressão e abuso de autoridade às organizações da categoria e aos órgãos competentes.
- O apoio e/ou a participação nos movimentos sociais e organizações da classe trabalhadora.

## **TÍTULO I**

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art.1º - Compete ao Conselho Federal de Assistentes Sociais:

- a. Zelas pela observância dos princípios e diretrizes deste Código, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais e a prática exercida pelos profissionais, instituições e organizações na área do Serviço Social;
- b. Introduzir alteração neste Código, através de uma ampla participação da categoria, num processo desenvolvido em ação conjunta com os Conselhos Regionais;
- c. Como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos.

§ único – Compete aos Conselhos Regionais, nas áreas de suas respectivas jurisdições, zelar pela observância dos princípios e diretrizes deste Código, e funcionar como órgão julgador de primeira instância.

**TÍTULO II**  
**DOS DIREITOS E DAS RESPONSABILIDADES GERAIS**  
**DO ASSISTENTE SOCIAL**

**CAPÍTULO I**  
**DOS DIREITOS**

Art. 2º - Constituem-se direitos do Assistente Social:

- a. Desempenhar suas atividades profissionais, com observância da legislação em vigor;
- b. Livre exercício das atividades inerentes à profissão;
- c. Livre acesso aos usuários de seus serviços;
- d. Participação na elaboração das Políticas Sociais e na formulação de programas sociais;
- e. Inviolabilidade do domicílio, do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação;
- f. Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional;
- g. Remuneração por seu trabalho profissional definida pelas organizações sindicais, estaduais e nacionais, articuladas a luta geral da classe trabalhadora;
- h. Acesso às oportunidades de aprimoramento profissional;
- i. Participação em manifestações de defesa dos direitos da categoria e dos interesses da classe trabalhadora;
- j. Participação nas entidades representativas e de organização da categoria;
- k. Pronunciamento em matéria de sua especialidade;

- I. Acesso às informações no espaço institucional que viabilizem a prática profissional.

## **CAPÍTULO II**

### **DOS DEVERES**

Art. 3º - Constituem deveres do Assistente Social:

- a. Desempenhar suas atividades profissionais, com observância da legislação em vigor;
- b. Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos sujeitos sociais envolvidos, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos interesses da classe trabalhadora;
- c. Democratizar as informações disponíveis no espaço institucional, como dos mecanismos indispensáveis à participação social dos usuários;
- d. Aprimorar de forma contínua os seus conhecimentos, colocando-os a serviço do fortalecimento dos interesses da classe trabalhadora;
- e. Denunciar, no exercício da profissão, às organizações da categoria, às autoridades e aos órgãos competentes, qualquer forma de agressão à integridade física, social e mental, bem como abuso de autoridade individual e institucional;
- f. Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.

## **CAPÍTULO III**

### **DO SIGILO PROFISSIONAL**

Art. 4º - O Assistente Social deve observar o sigilo profissional, sobre todas as informações confiadas e/ou colhidas no exercício profissional.

§1º - A quebra do sigilo só é admissível, quando se tratar de situação cuja gravidade possa trazer prejuízos aos interesses da classe trabalhadora.

§2º - A revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

Art. 5º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Depor como testemunha sobre situação de que tenha conhecimento no exercício profissional;
- b. Revelar sigilo profissional:

§ único – Intimado a prestar depoimento, deverá o Assistente Social comparecer perante a autoridade competente para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional, nos termos do Código Civil e deste Código.

**TÍTULO III**  
**DAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS**

**CAPÍTULO I**  
**DAS RELAÇÕES COM OS USUÁRIOS**

Art. 6º São deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários:

- a. Discutir com os usuários seus direitos e os mecanismos a serem adotados na sua efetivação e em novas conquistas;
- b. Refletir com os usuários os limites de sua atuação profissional no sentido de dimensionar as possibilidades reais de sua prática no encaminhamento das lutas conjuntas, bem como identificar os mecanismos de superação dos mesmos;
- c. Contribuir para que os usuários utilizem os recursos institucionais como um direito conquistado pela classe trabalhadora;
- d. Criar, na discussão conjunta, mecanismos, que venham desburocratizar a relação com os usuários no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados;
- e. Privilegiar práticas coletivas com os usuários no sentido de possibilitar a sua participação no processo de decisão e gestão institucional;
- f. Discutir com os usuários sobre a utilização dos recursos sociais, para evitar deslocamentos desnecessários na busca de atendimento às suas necessidades;
- g. Refletir com os usuários sobre a importância de seu engajamento em movimentos populares e/ou órgãos representativos da classe trabalhadora;
- h. Respeitar, no relacionamento com o usuário, o seu direito à tomada de decisões, o saber popular e a autonomia dos movimentos e organizações da classe trabalhadora.

Art. 7º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Exercer sua autoridade de forma a limitar ou cercear o direito de participação e decisão dos usuários;

- b. Bloquear o acesso dos usuários aos serviços sociais oferecidos pelas instituições através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos sociais.

## **CAPÍTULO II**

### **DAS RELAÇÕES COM AS INSTITUIÇÕES**

Art. 8º - São direitos do Assistente Social:

- a. Administrar, executar e repassar os serviços sociais, influenciando para o fortalecimento de novas demandas de interesse dos usuários;
- b. Contribuir para alteração da correlação de forças do interior da instituição para reformulação de sua natureza, estrutura e programa tendo em vista os interesses da classe trabalhadora.

Art. 9º - O Assistente Social no exercício de sua profissão em entidade pública ou privada terá garantia de condições adequadas de trabalho, o respeito a sua autonomia profissional e dos princípios éticos estabelecidos.

Art. 10º - Constituem deveres do Assistente Social na relação com a instituição:

- a. Atender às demandas institucionais em termos de programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais aos usuários;
- b. Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes contidos neste Código, as necessidades, os direitos e os interesses da classe trabalhadora;
- c. Dirigir-se, obrigatoriamente, ao Conselho Regional de Assistentes Sociais, às demais entidades da categoria e a outras que a matéria disser respeito, quando não encontrar ressonância na instituição em termos de modificação das falhas apontadas.

Art. 11º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Aceitar emprego ou tarefa de colega exonerado, demitido ou transferido em razão do cumprimento das prerrogativas legais da profissão e/ou dos princípios e diretrizes contidos neste Código, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência;

- b. Acatar determinação patronal que fira os princípios e diretrizes contidos neste Código, ao prestar serviços com qualquer tipo de vínculo;
- c. Emprestar seu nome de Assistente Social a firmas, organizações ou empresas que realizem Serviço Social, sem seu efetivo exercício profissional;
- d. Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concursos ou processos seletivos;
- e. Utilizar os recursos institucionais para fins eleitorais.

### **CAPITULO III**

#### **DAS RELAÇÕES ENTRE PROFISSIONAL DE SERVIÇO SOCIAL**

Art. 12º - Cabe aos Assistentes Sociais manterem entre si a solidariedade que consolida a categoria e fortalece a sua organização.

Art. 13º - O Assistente Social, quando solicitado deverá colaborar com seus colegas, salvo impossibilidade real, decorrente de motivos relevantes.

Art. 14º - A crítica pública a colega deverá ser sempre objetiva, construtiva, comprovável de inteira responsabilidade de seu autor e fundamentada nos preceitos deste Código.

Art. 15º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Ser conivente com falhas éticas e com erros praticados por outro profissional;
- b. Prejudicar deliberadamente a reputação de outro profissional divulgando informações falsas.

Art. 16º - Ao Assistente Social deve ser assegurada a mais ampla liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de pessoas ou grupos envolvidos em seus trabalhos.

Art. 17º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Prevaler de posição hierárquica para publicar, em seu nome, trabalhos de subordinados, mesmo que executado sob sua orientação;
- b. Deturpar dados quantitativos e/ou qualitativos;
- c. Apropriar-se de produção científica de outros profissionais.

Art. 18º - O Assistente Social, ao ocupar uma chefia, deve usar a sua autoridade funcional para a liberação, total ou parcial de carga horária de subordinado que desejar se dedicar a estudos e pesquisas relacionadas à prática profissional, dando igual oportunidade a todos.

Art. 19º - É vedado ao Assistente Social:

- a. Permitir ou exercer a supervisão de alunos de Serviço Social em instituições Públicas ou Privadas que não tenham em seus quadros Assistente Social que dê acompanhamento direto ao campo de estágio;
- b. Ser conivente com o exercício de função de direção de órgãos formadores de Assistentes Sociais por outros profissionais.

Art. 20º - O Assistente Social deve respeitar as normas éticas das outras profissões.

#### **CAPÍTULO IV**

#### **DAS RELAÇÕES COM AS ENTIDADES DA CATEGORIA E DEMAIS ORGANIZAÇÕES DA CLASSE TRABALHADORA**

Art. 21º - O Assistente Social deve defender a profissão através de suas entidades representativas, participando das organizações que tenham por finalidade a defesa dos direitos profissionais, no que se refere à melhoria das condições de trabalho, à fiscalização do exercício profissional e ao aprimoramento científico.

Art. 22º - O Assistente Social deverá apoiar as iniciativas e os movimentos de defesa dos interesses da categoria e divulgar no espaço institucional as informações das suas organizações, no sentido de ampliar e fortalecer o seu movimento.

Art. 23º - É vedado ao Assistente Social valer-se de posição ocupada na direção de Entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros.

Art. 24º - O Assistente Social ao ocupar uma chefia deve usar a sua autoridade funcional para liberação total ou parcial da carga horária de subordinado que tenha representação ou delegação de entidade de organização da categoria.

Art. 25º O Assistente Social como profissional e na sua prática social mais geral deve apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações da classe trabalhadora que estejam

relacionados ao campo de sua atividade profissional, procurando colocar os recursos institucionais a seu serviço.

## **CAPÍTULO V DAS RELAÇÕES COM A JUSTIÇA**

Art. 26° - O Assistente Social no exercício legal da profissão, quando convocado, deve esclarecer à Justiça em matéria de sua competência, de acordo com a legislação básica da profissão.

§ 1° - O Assistente Social deve informar os usuários acerca do sentido e finalidade de sua atuação no desempenho de tarefa de caráter pericial.

§ 2° - O Assistente Social ao atuar como perito deve limitar seu pronunciamento a laudos pertinentes a área de suas atribuições, seguindo as diretrizes deste Código.

§ 3° - O Assistente Social deve considerar-se impedido de atuar em processos de perícias quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou quando se tratar de questão que envolva amigo, inimigo ou membro da própria família.

## **TÍTULO IV DA OBSERVÂNCIA, APLICAÇÃO E CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA**

Art. 27° - É dever de todo Assistente Social cumprir e fazer cumprir este Código.

Art. 28° - O Assistente Social deve denunciar ao Conselho Regional de Assistentes Sociais, através de comunicação fundamentada, qualquer forma de exercício irregular da profissão, infrações a princípios e diretrizes deste Código e da legislação profissional.

Art. 29° - Cabe aos Assistentes Sociais docentes e supervisores informar, esclarecer e orientar os estudantes, quanto aos princípios e normas contidas neste Código.

Art. 30° - As infrações a este Código de Ética Profissional acarretarão penalidades, desde a advertência à cassação do exercício profissional, na forma dos dispositivos legais e/ou regimentais.

Art. 31° - Constituem infrações disciplinares:

- a. Transgredir preceito do Código de Ética;
- b. Exercer a profissão quando impedido, ou facilitar o seu exercício por quem não esteja devidamente habilitado;
- c. Participar de sociedade que tendo como objeto o Serviço Social, não esteja regularmente inscrito no Conselho;
- d. Não pagar regulamente as anuidades.

Art. 32° - São medidas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais:

- a. Multa;
- b. Advertência em aviso reservado;
- c. Advertência pública;
- d. Suspensão do exercício profissional;
- e. Eliminação dos quadros.

Art. 33° - A pena de multa variará de 1 (um) até 10 (dez) Obrigações do Tesouro Nacional (OTN).

Art. 34° - A pena de advertência, reservada ou pública, será aplicada nos casos previstos nas alíneas a, b e c do artigo 31°.

Art. 35° - A pena de suspensão será aplicada:

- a. Nos casos em que couber advertência pública e o autor da infração disciplinar dor reincidente;
- b. Aos que violarem sigilo profissional;
- c. Aos que tenham conduta incompatível com o exercício profissional;
- d. Aos que demonstrem inépcia profissional;
- e. Na hipótese prevista na alínea d no artigo 31°.

Art. 36° - A pena de eliminação dos quadros será aplicada:

- a. Nos casos em que couber a pena de suspensão e o infrator for reincidente;

- b. Aos que fizerem falsa prova dos requisitos exigidos para o registro no Conselho;
- c. Aos que, suspensos por falta de pagamento das anuidades, deixarem transcorrer 3 (três) anos de suspensão.

Art. 37º - Serão considerados na aplicação das penas os antecedentes profissionais do infrator e as circunstâncias em que ocorreu a infração.

Art. 38º - Às pessoas jurídicas que infringirem, no que couber, os princípios e diretrizes contidos neste Código serão aplicadas as penas de multa ou cancelamento do registro. Às multas serão, nesta hipótese, fixadas entre o mínimo de 20 (vinte) e o máximo de 100 (cem) Obrigações do Tesouro Nacional (OTN).

Art. 39º - As dúvidas na observância deste Código e os casos omissos serão resolvidos pelos Conselhos Regionais de Assistentes Sociais “ad referendum” do Conselho Federal de Assistentes Sociais, a quem cabe firmar jurisprudência conforme alínea “c” do artigo 1º.

Art. 40º - O presente Código entrará em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União, revogando-se as disposições em contrário.

Rio de Janeiro 09 de maio de 1986.

Publicado no Diário Oficial da União nº 101, do 02/06/86, Seção I, páginas 7951 e 7952.